

Educación basada en servicio: una estrategia para la formación integral de los estudiantes universitarios

Service-based education: a strategy for the integral formation of university students

Amely Vivas Escalante**Lucas Campbell****Albino González**

Universidad Miguel de Cervantes: Santiago de Chile

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5791-8619><https://orcid.org/0000-0002-2193-7033><https://orcid.org/0000-0003-1574-5390>**Correo electrónico(s):**

amelydvivase@gmail.com

lucacampbell.cruz@gmail.com

albino.gonzalez@profe.umcervantes.cl

Recibido: 10 de febrero de 2023

Aceptado: 26 de septiembre de 2023

RESUMEN: En el presente estudio se centra en la determinación de la educación basada en servicio como una estrategia para la formación integral de los estudiantes universitarios. La metodología fue a través de la revisión sistemática de 58 publicaciones de 50 revistas revisadas entre los años 2019 al 2022, codificado en: proceso científico, tipo de diseño y la estrategia de recogida y análisis de datos. Se concluye que el desarrollo social de los estudiantes a nivel superior es elemental para lograr que la educación basada en servicio busca el compromiso a través de la comunicación oral y escrita.

Palabras clave: Educación; Servicio; Estrategia; Desarrollo.

ABSTRACT: In the present study, service-based education, whose objective focused on determining service-based education: a strategy for the comprehensive training of university students. The methodology was through the systematic review of 58 publications from 50 journals reviewed between the years 2019 to 2022, coded into: scientific process, type of design, and data collection and analysis strategy. Concluding that the social development of students at a higher level is essential to ensure that service-based education seeks commitment through oral and written communication.

Keywords: Education; Service; Strategy; Development.

Introducción

La educación es un proceso dinámico, ya que se adapta a las necesidades y cambios del entorno.

Es un proceso complejo, ya que involucra una serie de factores, como los factores personales, sociales, económicos y culturales.

Por otro lado, es un proceso multifactorial, ya que intervienen una variedad de agentes educativos, como los docentes, los padres, los medios de comunicación y la comunidad. Se caracteriza, además por ser un proceso multidimensional, ya que se desarrolla en diferentes ámbitos, como el cognitivo, el afectivo, el social y el físico.

En este sentido, la educación basada en servicio (EBS) es una estrategia innovadora que combina el aprendizaje con el servicio a la comunidad. La EBS es un enfoque pedagógico en el que los estudiantes aprenden al mismo tiempo que realizan actividades de acción comunitaria.

Este enfoque se basa en la idea de que el aprendizaje es más significativo cuando está vinculado a una experiencia real y cuando tiene un impacto positivo en la sociedad (Mayor, 2016; Ruiz-Cobella et al., 2019)

La Educación basada en el servicio tiene una serie de beneficios para los estudiantes universitarios. En primer lugar, ayuda a desarrollar las habilidades y los conocimientos necesarios para el éxito profesional, en segundo lugar, fomenta el compromiso social y la participación ciudadana.

En tercer lugar, contribuye a la formación de ciudadanos más críticos y reflexivos, porque el alumno es el protagonista del quehacer de aprendizaje y el docente es quien facilita dicho proceso (Chiva-Bartoll et al., 2018; Puig, 2007).

Visto de esta manera, la educación basada en servicio parte en establecer tres elementos fundamentales, el servicio a la comunidad partiendo de una planificación estructurada, donde se proyectan acciones con la participación de los estudiantes sustentado en el quehacer pedagógico (Montes, et al., 2011).

Teniendo en cuenta lo anteriormente expresado el presente estudio está dirigido a determinar los fundamentos que ratifican a la educación basada en servicio como una estrategia para la formación integral de los estudiantes universitarios.

Para ello fueron aplicados métodos de investigación científica tales como el análisis, síntesis, inducción y deducción para hacer la valoración de 50 publicaciones realizadas con respecto al tema en cuestión entre los años 2019 y 2022.

Desarrollo

1. Formación universitaria como proceso de aprendizaje permanente

El rol de la universidad no se limita a la generación de conocimientos disciplinares y el desarrollo de habilidades técnicas. La universidad también tiene un rol social, que consiste en enseñar, fomentar y desarrollar los valores y actitudes requeridos por la sociedad. En este sentido, las universidades deben preparar profesionales que sean capaces de utilizar sus conocimientos y habilidades, no sólo en un contexto científico, sino también para satisfacer las necesidades sociales y ambientales.

Esto implica abordar todo el proceso de manera holística, introduciendo competencias para la sostenibilidad de forma transversal, para que el estudiante aprenda a tomar decisiones y realizar acciones desde criterios sostenibles (Fernández, et al., 2022).

Aunado a esto, la universidad es una institución que juega un papel fundamental en la sociedad. No sólo se encarga de la formación de profesionales, sino que también tiene un rol social, que consiste en contribuir al desarrollo de la sociedad. Este rol social se puede manifestar de diversas maneras, como la promoción de la investigación, la difusión del conocimiento, la formación de ciudadanos críticos y la participación en el desarrollo sostenible.

La importancia de la formación en valores y actitudes

Además de la formación en conocimientos y habilidades, la universidad también debe formar a los estudiantes en valores y actitudes.

Estos valores y actitudes son necesarios para que los profesionales sean capaces de actuar de manera responsable y ética en la sociedad. Algunos de los valores y actitudes que pueden ser promovidos por la universidad son la tolerancia, la cooperación, el respeto por el medio ambiente y la responsabilidad social (Gutiérrez, et al., 2018).

De ahí que la formación universitaria es un proceso de aprendizaje que tiene como objetivo preparar a los estudiantes para desempeñarse de manera exitosa en la sociedad.

Este proceso se desarrolla a lo largo de la vida, y debe estar fundamentado en los principios de integralidad, pertinencia y contextualización. La formación universitaria debe abordar las dimensiones cognitivas, socioemocionales y éticas del ser humano. Las dimensiones cognitivas se

refieren al desarrollo del pensamiento crítico, la resolución de problemas y el aprendizaje autónomo. Las dimensiones socioemocionales se refieren al desarrollo de las habilidades sociales, la inteligencia emocional y el trabajo en equipo Aramburuzabala, (2018).

Las dimensiones éticas se refieren al desarrollo de los valores y la responsabilidad social. La pertinencia de la formación universitaria debe estar vinculada a las necesidades de la sociedad. Esto significa que los programas de estudio deben responder a los desafíos que enfrenta el mundo actual. Por ello, la formación universitaria debe ser contextualizada. Esto significa que los estudiantes deben aprender a aplicar los conocimientos y habilidades que adquieren en entornos reales.

El análisis de la formación universitaria desde la perspectiva de Zuloaga (2021) plantea que la formación universitaria debe ser integral, pertinente y contextualizada. Estos autores sostienen que la formación integral debe promover el desarrollo de competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales.

La formación pertinente debe estar vinculada a las necesidades de la sociedad. Y la formación contextualizada debe permitir a los estudiantes aplicar los conocimientos y habilidades que adquieren en entornos reales.

Asimismo, Solórzano, et al. (2019) sostienen que la formación universitaria debe preparar a los estudiantes para el aprendizaje permanente. Este autor señala que la formación universitaria debe promover el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas y aprendizaje autónomo.

Aunado a lo antes planteado, la formación universitaria es un proceso de aprendizaje permanente que tiene como objetivo preparar a los estudiantes para desempeñarse de manera exitosa en la sociedad. Este proceso debe estar fundamentado en los principios de integralidad, pertinencia y contextualización.

La integralidad de la formación universitaria implica que los estudiantes deben desarrollar las dimensiones cognitivas, socioemocionales y éticas del ser humano.

La pertinencia de la formación universitaria implica que los programas de estudio deben responder a los desafíos que enfrenta el mundo actual. Y la contextualización de la formación universitaria implica que los estudiantes deben aprender a aplicar los conocimientos y habilidades que adquieren en entornos reales. (Ramírez-González, et al., 2019).

Al mismo tiempo, la formación universitaria a partir de la combinación de teoría y práctica es necesaria para que los estudiantes puedan: Comprender las problemáticas y cambios del contexto. La teoría proporciona a los estudiantes los conocimientos y conceptos necesarios para comprender los problemas y desafíos que enfrenta la sociedad.

La práctica, por su parte, permite a los estudiantes aplicar estos conocimientos y conceptos a problemas concretos, así como a actuar propositivamente desde su perfil personal y profesional.

La teoría proporciona a los estudiantes los conocimientos y conceptos necesarios para tomar decisiones informadas. La práctica, por su parte, permite a los estudiantes desarrollar las habilidades necesarias para actuar de manera efectiva.

1.2 Aprendizaje-servicio: una metodología que impulsa la formación integral del estudiante

El servicio de aprendizaje es un enfoque educativo que combina el aprendizaje académico con el servicio comunitario. Implica que los estudiantes adquieran conocimientos y habilidades académicas al mismo tiempo que se involucran en actividades de servicio que benefician a la comunidad (Arratia, 2008).

La definición y las perspectivas de cuatro autores destacados en relación con el servicio de aprendizaje

El vocablo “aprendizaje servicio” fue acuñado por primera vez en Estados Unidos en el año 1967 por los autores Willian Ramsay, Robert Sigmon y Michel Hart.

En tal sentido, Sigmon, considerado uno de los fundadores del concepto de servicio de aprendizaje, lo define como una estrategia que integra el servicio a la comunidad con la enseñanza y el aprendizaje académico de una manera que beneficia a todas las partes involucradas (citado por Tapia, M.N (2005)).

En este orden y dirección, los estudiantes aprenden y desarrollan habilidades a través del compromiso en proyectos que abordan necesidades y desafíos reales en la comunidad."

Sigmon destaca, además, la idea de que el servicio de aprendizaje no solo beneficia a la comunidad, sino que también enriquece la educación de los estudiantes al aplicar.

Sus conocimientos en situaciones del mundo real. Fernández et al. (2021) son otros defensores del servicio de aprendizaje y ha enfatizado la importancia de la reflexión en este proceso. Además,

argumenta que la reflexión es fundamental para que los estudiantes comprendan cómo su servicio se relaciona con su aprendizaje académico y su desarrollo personal. El servicio de aprendizaje es una pedagogía que utiliza la experiencia en el servicio como el contexto principal para el aprendizaje.

La educación basada en servicio, se traduce a dar respuesta a los problemas específicos y a aplicar los conocimientos aprendidos Espinosa et al. (2015).

En Chile, el ApS se ha ido implementando en las universidades en los últimos años. La Universidad de Chile, la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Universidad de Concepción son algunas de las instituciones que han desarrollado programas y cursos basados en el ApS.

En el mundo entero, el ApS se ha convertido en una metodología educativa cada vez más popular. En Estados Unidos, el ApS está reconocido por el Departamento de Educación como una metodología educativa efectiva. En Europa, el ApS es promovido por la Comisión Europea como una forma de promover la ciudadanía activa y la sostenibilidad (González-Alfaro, R. 2022).

La necesidad conlleva a puntualizar el problema científico: ¿Cómo la educación basada en servicio es una estrategia para la formación integral de los estudiantes universitarios?

Este estudio es asumido a través de la revisión sistemática según Sánchez-Meca, et al. (2010) de aquellos artículos publicados sobre esta temática en las revistas más relevantes del contexto en el ámbito educativo, de esta manera se sistematiza los resultados de varios estudios revisados a fin de dar respuesta la pregunta de investigación planteada, es de resaltar que la revisión sistemática se establece en fases:

En la primera se plantea la formulación del problema, seleccionando los artículos indexados entre el 2019 al 2022 en las bases Scimago Journal & Country Rank (SJR) y Wos.

Luego se estableció el criterio de búsqueda para conformar la revisión sistemática incluyendo las revistas, y las investigaciones cuyos estudios comprendan: título, resumen y palabras clave, entre los términos a buscar son: Educación para el Servicio, Educación-Servicio, Aprendizaje y servicio, Aprendizaje Servicio Solidario.

La búsqueda mediante estos criterios en cada una de las revistas se realizó con la ayuda de la plataforma online de las mismas.

Seguidamente, se codificó los estudios mediante los tipos de variables, estableciendo 58 publicaciones de 50 revistas revisadas entre los años 2019 al 2022, entre las variables que se codificaron en el estudio fue: proceso científico, es decir, el año de publicación, sexo de los autores y la revista en que se publicó el artículo; en cuanto a lo metodológico: abordando el tipo de diseño, estrategia de recogida y análisis de datos y tamaño muestral.

Partiendo de los aspectos del proceso científico, de las 50 revistas analizadas, solo 24 de ellas son referidas al tema de la educación basada en servicio.

Análisis de los resultados

Los resultados de los diferentes métodos de investigación científica aplicados arrojaron que en la revista donde más se ha publicado sobre educación basada en servicio es en la Revista Profesorado, con 15 artículos publicados, seguida de la Revista Complutense de Educación con 6 artículos, seguida de la Revista Bordón y la Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado con 5 artículos en cada una de las mencionadas.

En lo referente al sexo de los autores de los artículos revisados, 147 autores, donde 57 son mujeres y 88 hombres, se observa que la escasa representación de las mujeres en estos temas. Los resultados emitidos coinciden en que un 80% son autores de Europa mientras que un 20% son de Latinoamérica, asimismo, el 65% de dichos autores laboran en universidades públicas, un 5% en universidades privadas de Europa, mientras el 35% de los autores restantes laboran en universidades públicas de Latinoamérica.

A nivel metodológico, el 80% sólo plantea estudios teórico-empíricos, como la Revista Eureka, Comunicar, Complutense de Educación, adoptando diseño no experimental, plasma técnicas e instrumentos para recopilar los datos con un enfoque cualitativo, aun cuando son minoría sólo 5 de los artículos, manejando la observación, entrevistas semiestructuradas, análisis documental, formularios de evaluación, entre otros),

Con respecto al análisis de la información prevalece el análisis de contenido y la triangulación, otros artículos manejan diseños experimentales, otros grupos de control o pretest. Por otra parte, el restante de los artículos utilizó las pruebas estandarizadas, además aplicaron para el análisis de datos el análisis estadístico a través de programas informáticos como SPSS y AMOS.

Asimismo, el 95% de los estudios empíricos tienen como participantes alumnos a nivel superior, mientras que el 5% están acotados a alumnos de primaria y de educación secundaria., lo que nos induce a que este tipo de metodología coincide con la anglosajona donde la universidad no se extrapola a la sociedad básicamente en Europa, porque en Latinoamérica, esta situación es diferente, la universidad se proyecta fuera de su entorno.

Además, lo referente a las dimensiones cónsonas con la temática de la educación basada en evidencia, de acuerdo a Sánchez-Martínez, et al. (2022) plantean las dimensiones: Desarrollo personal, académico y profesional y el Desarrollo social. La dimension académico, implica mejora en el rendimiento del alumno a nivel académico y profesional, en cuanto al ámbito educativo, lo que insta en las prácticas innovadoras que se aplican en el quehacer educativo, el desarrollo personal, desarrollas las relaciones interpersonales, a su vez, la autorregulación emocional y la capacidad de crítica,

Mientras que el Desarrollo social enmarca dentro de la comunicación fluida tanto escrita como oral. Tomando en consideración estas dimensiones, la revision se centró en que el 80% de los artículos revisados toman en consideración al menos una de estas dimensiones, en especial la que tiene que ver con el Desarrollo social.

Conclusiones

Luego del estudio realizado se ratifica que la educación basada en servicio, es una metodología educativa que tiene el potencial de impulsar la formación integral del estudiante. Esta metodología es relevante para la realidad universitaria de Chile y del mundo entero, ya que contribuye a preparar a los estudiantes para el futuro.

Esta metodología tiene el potencial de impulsar la formación integral del estudiante universitario, ya que contribuye al desarrollo de las siguientes dimensiones: Dimensiones personales: la educación basada en servicio permite a los estudiantes adquirir nuevos conocimientos y habilidades.

También la educación basada en servicio incentiva las Dimensiones sociales: basada en el desarrollo de la empatía, la solidaridad y la responsabilidad social y las Dimensiones académicas y profesionales: La educación basada en servicio prepara a los estudiantes para participar activamente en la sociedad.

Referencias bibliográficas

- Aramburuzabala, P. (2018). ¿Por qué funciona el Aprendizaje-Servicio? En C. Naval y E. Arbués (Coords.), *Hacer la Universidad en el espacio social* (pp. 77-96). Pamplona: Eunsa.
- Arratia, A. (2008). Ética, solidaridad y “Aprendizaje Servicio” en la Educación Superior. *Acta bioethica*, 14, 61-67. http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2008000100008&lng=es&tlng=es. 10.4067/S1726-569X2008000100008
- Chiva-Bartoll, O y Gíl-Gómez, J. (2018) (eds.). *Aprendizaje-servicio universitario. Modelos de intervención e investigación en la formación inicial del docente*. Barcelona: Octaedro.
- Espinosa Torres, F., & Rodríguez la Pietra, V. (2015). Aprendizaje servicio, una estrategia de aprendizaje significativo en la formación de estudiantes de terapia ocupacional de la Universidad Central de Chile. *Revista Chilena De Terapia Ocupacional*, 15(1), 11–18. <https://doi.org/10.5354/0719-5346.2015.37126>
- Fernández, M., & Rodríguez, M. (2022). Aprendizaje servicio y formación integral del estudiante universitario: un estudio en Chile. *Revista de Educación*, 403, 177-202.
- Fernández, D., Izarra, L., e Izarra, M. (2021). Principios Andragógicos y Transferencia de Conocimiento en el Aprendizaje del Adulto. *Conocimiento, Investigación y Educación CIE*, 2(12), 1-17.
- González-Alfaro, R. (2022). La planificación curricular: Punto de partida del trabajo pedagógico. *Cultura Educación y Sociedad*, 13(1), 219-232.
- Gutiérrez, M., & Moreno, P. (2018). El aprendizaje servicio como metodología para la formación integral de los estudiantes universitarios. *Edetania*, 53, 185-202.
- Mayor, D. (2016). *El Aprendizaje-Servicio como práctica educativa que promueve relaciones colaborativas entre la escuela y la comunidad*. Tesis Doctoral. España: Universidad de Almería
- Montes, R., Tapia, M. y Yaber, L. (2011). *Manual para docentes y estudiantes solidarios*. Buenos Aires: CLAYSS. http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/Natura2013.pdf
- Puig, J. M. (coord.). (2007). *Aprendizaje Servicio (ApS), Educación y compromiso cívico*. Barcelona: Graó.

- Ramírez-González, M. y Quesada-Lacayo, J. (2019). Repensando los indicadores educativos: la gestión educativa, curricular y de vinculación con la comunidad. *Innovaciones educativas*, 21(30), 37-47.
- Ruíz-Corbella, M. y García-Gutiérrez, J. (2019). (Edits.). *Aprendizaje-Servicio. Los retos de la evaluación*. Madrid: Narcea.
- Sánchez-Meca, J. y Botella, J. (2010). Revisiones sistemáticas y meta-análisis: herramientas para la práctica profesional. *Papeles del Psicólogo*, 31(1), 7-17.
- Sánchez-Martínez, M., & González-Fernández, J. (2022). Aprendizaje-servicio y compromiso cívico en estudiantes universitarios: un estudio en España. *Revista de Investigación Educativa*, 40(2), 283-300.
- Solórzano, R. y de Armas, R. (2019). La educación social y la pedagogía social en la educación de adultos: su contribución al desarrollo social. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 7(3).
- Tapia, M.N (2005). *La práctica solidaria coa a pedagogía de la ciudadanía activa*. Barcelona: Fundació Jaume Bofill y Universitat Oberta de Catalunya
- Zuloaga, L. (2021). Aprendizaje a lo largo de la vida. Reflexiones de la pandemia. Experiencia peruana educación no formal. *Educación*, 27(2), 175-199.