

El desarrollo de habilidades profesionales en los estudiantes para realizar el servicio social universitario

The development of professional skills in students to perform the university social service

Susana Angélica Pastrana Corral

Zulema de la Caridad Matos Columbié

Universidad de Sonora, México.

Universidad de Guantánamo, Cuba.

Correo electrónico(s):

pastrana@caborca.uson.mx

zulema@cug.co.cu

Recibido: 5 de septiembre de 2019

Aceptado: 8 de noviembre de 2019

Resumen: El trabajo aborda la fundamentación teórico-metodológica que deben conocer los profesores para orientar a estudiantes en la realización del servicio social universitario que desarrollan en las comunidades, el cual debe contribuir al desarrollo local. Se ofrece el sistema de conocimientos-habilidades-valores para realizar el servicio social universitario concebido como proceso pedagógico. Se determinan los contenidos necesarios y suficientes sobre temáticas de servicio social, trabajo comunitario y desarrollo local, ofreciendo habilidades profesionales con sus respectivas acciones y operaciones, las cuales tienen carácter orientador y facilitan que el estudiante se desempeñe en esta tarea, aspecto de incalculable valor para la dirección del proceso pedagógico.

Palabras clave: Proceso pedagógico; Servicio social universitario; Trabajo comunitario; Desarrollo local.

Abstract: The work addresses the theoretical-methodological foundation that teachers should know to guide students in the realization of the university social service they develop in the communities, which should contribute to local development. The knowledge-skills-values system is offered to carry out the university social service conceived as a pedagogical process. The necessary and sufficient contents on the topics of social service, community work and local development are determined, offering professional skills with their respective actions and operations, which are guiding and facilitate the student's performance in this task, an aspect of incalculable value for the direction of the pedagogical process.

Keywords: Pedagogical process; University social service; Community work; Local development.

Introducción

La formación inicial (pregrado) de los profesionales es una tarea de mucha actualidad en la universidad actual, por eso, la calidad en la formación de los profesionales es un problema mundial que ocupa a docentes e investigadores, por su importancia para la satisfacción de la sociedad y el cumplimiento de las exigencias del Modelo del Profesional. De ahí que se

asume el reto de egresar un profesional preparado con conocimientos, habilidades y valores que expresen un ser humano capaz de proteger al medioambiente, relacionarse con sus congéneres y contribuir al desarrollo local mediante acciones de servicio social en la comunidad que expresen en la praxis como se integra la sociedad y la Universidad y viceversa.

Estudios realizados en varios países del mundo, entre los que se destacan México, Cuba, Estados Unidos, Costa Rica, Brasil, España, sobre la dirección del proceso formativo de los profesionales, revelan que es ineludible incrementar la eficiencia en la respuesta que los profesionales en formación ofrecen a las demandas de atención y transformación comunitaria, en la misma medida que urge concebir desde las Ciencias las bases teórico-metodológicas que permitan dirigir también el proceso pedagógico en la Universidad para que se integre al quehacer social de su entorno.

Lo anterior, revela la necesidad de potenciar, primero la preparación de profesores para dirigir este proceso pedagógico y a los estudiantes para la realización del servicio social universitario, en el contexto comunitario. Esta necesidad conduce a tener en cuenta la unidad dialéctica entre la apropiación de los conocimientos requeridos para esta realización, el desarrollo de un sistema de habilidades para su ejecución, y la adquisición de una actitud favorable hacia la misma, aspectos que puede contribuir a la aplicación consciente, reflexiva y creadora del servicio social que contribuya a la transformación y al desarrollo local de la comunidad.

Es así que este trabajo tiene por objetivo determinar los contenidos que resultan necesarios y suficientes y las habilidades con sus respectivas acciones y operaciones para enseñar al estudiante a realizar el servicio social universitario en los marcos del proceso formativo que se lleva a cabo en su carrera.

Desarrollo

El conocimiento que se aprende necesita ser llevado a la práctica, de manera que se pueda operar con él para resolver las disímiles situaciones a las que el hombre se enfrenta y puede actuar con los conocimientos cuando alcanza el dominio de un sistema de habilidades.

De lo anterior se infiere que entre conocimiento y habilidad se da una unidad dialéctica, sistémica, pero hay que destacar que ambos se adquieren en el proceso de la actividad, que contribuye a su aplicación consciente, reflexiva y creadora, al mismo tiempo que ayuda a que los estudiantes se esfuercen en la búsqueda de nuevos conocimientos, lo cual fortalece su desarrollo intelectual.

Para A. Leontiev (1981), la actividad está condicionada por los motivos que las inducen y se realiza mediante de acciones, subordinadas a objetivos. Señala que la acción se ejecuta mediante un conjunto de acciones y operaciones o vías, procedimientos, métodos de acuerdo con las condiciones del contexto de actuación (de las tareas y del sujeto). A. V. Petrovsky (1980) y N. Savin (1990), la habilidad es el dominio consciente y exitoso de la actividad, por ello se toma como punto de partida la categoría actividad; la actividad humana manifiesta en los procesos de comunicación y de socialización del sujeto, aquí desempeña un papel importante las experiencias y vivencias que va aprendiendo de la práctica, que para realizar el servicio social universitario es vital.

La **actividad** está estructurada en **acciones** (qué hacer) y **operaciones** (con qué, cómo), es así como entre actividad, acciones y operaciones existe una relación sistémica y dialéctica, por ende, como categorías tienen carácter mutable, es decir, lo que en un momento es actividad en otro puede ser acción u operación, una misma acción puede formar parte de distintas actividades y pasar de una actividad a otra mostrando su independencia. Si se concibe esa estructura de la actividad, entonces en el proceso de enseñanza-aprendizaje esta sirve como fundamento para determinar la estructura de la habilidad, pero esta última tiene como componentes estructurales (N. Savin, 1990; Colectivo de autores del IPLAC, 1997) y estos son:

- a). Los **conocimientos** (como base gnoseológica)
- b). Las **acciones y operaciones** (como componentes ejecutores) y
- c). Los **motivos y objetivos** (como componentes inductores que permiten ejecutar).

Galperin P. Y (1982) y Talízina N. F. (1988) identifican en la estructura funcional de la acción humana una parte o función orientadora, una ejecutora y otra de control. Para N. F.

Talízina (1988), la base orientadora de la acción (en lo adelante BOA) es el sistema de condiciones sobre las cuales se apoya el sujeto al cumplir la acción, o sea, es la orientación acerca de los objetivos de la acción o tarea que debe ejecutar, y de las condiciones en las cuales va a realizarla.

Aunque se identifican diferentes tipos de BOA, ocho en total, vale esclarecer que para realizar el servicio social universitaria se asume la BOA tipo 3, ya que facilita una orientación para cada caso acción de servicio social que se vaya a emprender, y ello le permite una reflexión antes de actuar, de ahí la necesidad de que el profesor ofrezca métodos de trabajo social y comunitario, y más posibilidad de protagonismo, independencia, y creatividad para ejecutar el diagnóstico y la intervención comunitaria.

En la literatura científica aparecen varias definiciones de habilidad, pero con base en el enfoque Histórico Cultural que fundamentan los estudios de Vygotsky L., Leontiev A. N., Galperin P. Y. y Talizina N. F. (1988), A. Márquez (1995), V. González Maura, et al (2005) Colectivo de autores (1997), entre otros.

En sentido general coinciden en afirmar en sus definiciones que la habilidad lleva implícito: *dominio de un complejo sistema de acciones psíquicas y prácticas necesarias para una regulación racional de la actividad; son formaciones psicológicas mediante las cuales el sujeto manifiesta de forma concreta la dinámica de la actividad con el objetivo de elaborar, transformar, crear objetos, resolver problemas y situaciones y actuar sobre sí mismo*

Sin embargo, por las características del servicio social universitario, considerado un proceso pedagógico se asume la concepción de C. M. Álvarez de Zayas R. M (1997:34), que considera que “(...) *la habilidad es “estructuras psicológicas del pensamiento que permiten asimilar, conservar, utilizar y exponer conocimientos (...) se convierten en modos de actuación que dan solución a tareas teóricas y prácticas. Para este mismo autor la habilidad muestra el comportamiento del hombre en una rama del saber, es desde el punto de vista psicológico el sistema de acciones y operaciones dominado por el sujeto que responde a un objetivo.*

Para Silvestre M. (2002) las habilidades implican el dominio de las formas de actividad cognoscitiva, práctica y valorativa, es decir el “conocimiento en acción.

Las habilidades se desarrollan mediante la actividad sobre la base de los conocimientos y hábitos adquiridos, y a la vez, los conocimientos aprendidos sustentan su desarrollo, de manera que en ellas se materializa la vinculación de la teoría y la práctica. Su expresión en la actuación revela aspectos como: qué hace, cómo lo hace, para qué lo hace, y su sistematización supone la mejora como persona y como profesional. Implican posibilidad de la preparación del estudiante para utilizar los conocimientos y hábitos que posee para realizar una actividad, en correspondencia con el objetivo de elaborar, transformar, resolver problemas y actuar sobre sí mismo y de acuerdo a las condiciones en las cuales tiene que actuar.

En el estudio del desarrollo de las habilidades se hace referencia también a su estrecha relación entre los hábitos, las habilidades y las capacidades. El hábito es una automatización de operaciones que dota al individuo que las ejecuta de procedimientos para la realización de las diversas acciones, que se desarrolla y cambia su estructura psicológica en el proceso de la práctica, por eso se habla de habilidades generales y habilidades específicas.

Para el tratamiento didáctico del desarrollo de una habilidad para realizar el servicio social universitario en este caso, se hace necesario buscar aquellas ejecuciones necesarias, esenciales, e imprescindibles de ser sistematizadas para la adquisición de la habilidad, reconocidas como invariantes funcionales de la ejecución

Propuesta del sistema de conocimientos y las habilidades con sus acciones y operaciones a desarrollar en los estudiantes de pregrado para realizar el servicio social universitario

Hay que partir del Sistema de conocimientos. Lo cognoscitivo, el Saber. Está integrado por un sistema de conocimientos generales y específicos básicos, sobre servicio social universitario: Conocimientos específicos sobre servicio social universitario que incluye:

Conocimientos generales sobre servicio social universitario	Conocimientos específicos sobre trabajo comunitario para el desarrollo local
1- Conceptualización general del servicio social, trabajo social y prácticas profesionales 2- Definición. Características, semejanzas y diferencias servicio social - trabajo social voluntariado - trabajo comunitario. 3- Modalidades y presentación del servicio social. 4- Servicio social contra voluntariado 5- Bases teóricas del servicio social universitario desde el punto de vista filosófico, sociológico, psicológico, pedagógico, didáctico. 6- Marco legal del servicio social en la universidad 7- Visión formativa del servicio social universitario. Retos y perspectivas en México y la Región.	1. Región, localidad y comunidad. Definición. Características. Referentes teóricos 2. La comunidad y la gestión comunitaria para el desarrollo local. La estrategia de trabajo comunitario. 3. Desarrollo local. Conceptualización en la actualidad. Su proyección estratégica desde la perspectiva de la Agenda 2030. 4. Impacto académico y social del servicio social universitario para la comunidad y el desarrollo local.

Tabla 1: Elaboración Propia

El **Sistema de acciones procedimentales. (SABER-HACER)**. Se refiere al dominio de las acciones y las operaciones para cumplir con el servicio social universitario. Debe, facilitar que el estudiante domine y aplique los conocimientos referentes a los procedimientos y los utilice en situaciones concretas reales. Se respetan las habilidades y competencias que al respecto están determinadas en el modelo del profesional. Para el desarrollo del servicio social se han determinado cuatro habilidades fundamentales que es necesario desarrollar en los estudiantes, estas son:

Habilidad 1. Diagnóstico integral de la comunidad

Acciones	Operaciones
I-. Determinar la comunidad donde se va a trabajar	1. Ubicar en el municipio donde se encuentre el campus y sea interés de esta. 2. Determinar por consenso entre los profesores del colectivo pedagógico y los líderes de las comunidades propuesta en el curso anterior al que va a realizarse el servicio.
II-. Diseñar la metodología del estudio inicial	1. Determinar la estrategia investigativa a aplicar en el estudio general de la comunidad en el año académico. 2. Organizar en cronograma el sistema de trabajo para aplicar el estudio diagnóstico cuidando las fechas y la responsabilidad individual de cada quien. 3. Determinar la calidad y cantidad de la muestra y el tipo de muestreo a aplicar.
III-. Determinar las variables a	1. Determinar las variables a estudiar en dependencia de áreas claves que se determinen.

estudiar	2. Operacionalizar y parametrizar cada variable, elaborar las tablas polivariadas para esta operación.
IV-. Obtención de los datos primarios	1. Determinar métodos y técnicas a aplicar en dependencia de las dimensiones e indicadores a evaluar. 2. Planificar las vías y el tiempo de aplicación de instrumentos. 3. Procesar e interpretar la información obtenida de los instrumentos aplicados utilizando paquetes estadísticos.
V-. Elaborar resúmenes que caractericen a la comunidad	1. Resumir las principales, fortalezas, oportunidades dificultades, amenazas y potencialidades encontradas en el diagnóstico. 2. Elaborar tablas y gráficos. 3. Determinar las necesidades básicas de la comunidad por áreas clave. 4. Determinar un banco de problemas de la comunidad.

Tabla 2: Elaboración propia

Habilidad 2. Planeación estratégica de las acciones de servicio social

Acciones	Operaciones
1. Definición de los objetivos	1. Definición previa del sistema de objetivos a lograr: el general y los específicos (por plazos) en dependencia del banco de problemas determinados. 2. Proyectar la satisfacción de las necesidades definidas, los recursos humanos, materiales, financieros y de tiempo necesarios para alcanzar las metas propuestas, la posible toma de decisiones actuales, y por venir.
2 Orientar la acción de los sujetos para la consecución del objetivo	1. Selección de alternativas o variantes, las tareas a ejecutar, el tiempo, medios y métodos para su ejecución y los niveles de responsabilidad individual y grupal 2. Orientar hacia objetivos concretos que atiendan con acierto cada problema detectado por áreas clave de desarrollo de la comunidad. 3. Orientar con información concreta todas las acciones posibles según el tiempo determinado para transformado el estado inicial en estado deseado. 4. Orientar el enfoque participativo, la comunicación asertiva, horizontal, democrática.
3 Elaborar el plan de acción	1. Construir el modelo del funcionamiento del servicio social universitario para la comunidad determinada, mediante un plan de trabajo por meses e incidencias concretas que se desarrolle por diferentes plazos y que se organice para lograr un propósito final bien determinado en dependencia del banco de problemas encontrado. 2. Determinar el sistema de acciones con la participación de la comunidad, los estudiantes y profesores. 3. Anticipar y prever durante el proceso de la construcción del modelo posibles contradicciones, deficiencias, desajustes, factores negativos, y condiciones cambiantes que puedan presentarse en el futuro para su abordaje adecuado y razonable. 4. Determinar tareas individuales y grupales por áreas clave, fomentando el trabajo grupal e investigativo. 5. Integrar los elementos personas-condiciones-exigencias-escenarios comunitarios en áreas clave: educación ambiental; educación higiénico sanitaria, educación general; educación para la salud, sexualidad y rol de género; educación sociocultural (cultura, deporte, tradiciones).

	6. Disponer de alternativas y decisiones para una situación no prevista que así lo requiera. 7. Determinar las personas y el método a emplear, así como el estilo de comunicación y en las relaciones interpersonales.
4 Toma de decisiones.	1. Adoptar decisiones en dependencia de la situación concreta, previa consulta con todos los participantes. 2. Adoptar a tiempo las medidas correctivas y reguladoras para mejorar las decisiones tomadas por consenso grupal. 3. Prevenir los posibles incumplimientos y las alternativas ante situaciones planificadas o no.

Tabla 4: Elaboración propia

Habilidad 3. Intervención comunitaria

Acciones	Operaciones
1 Determinar la manera del cumplimiento del plan diseñado	1. Asegurar el funcionamiento y el desarrollo normal del plan de trabajo planificado en concordancia con el sistema de objetivos programados y las tareas concretas. 2. Mantener la organización establecida y la coordinación requerida entre los distintos sujetos que intervienen en cada acción de servicio social universitario. 3. Determinar dónde, con quién, cuándo se aplicarán las acciones determinadas en el plan.
2 Ejecutar el plan de trabajo planificado	1. Determinar el sistema de dirección del grupo de trabajo, tener un sujeto para mandar (coordinador jefe) y los colaboradores. 2. Guiar y orientar (profesores) el trabajo grupal, destacando la motivación, ayuda, cooperación, acompañamiento en los colaboradores o subordinados. 3. Concebir la manera en que se hará la supervisión del trabajo (profesores) y mantener y perfeccionar el estado de orden y de organización del sistema planificado para estudiantes y miembros de la comunidad. 4. Asegurar el funcionamiento y desarrollo normal del sistema conforme a los objetivos programados en el plan planificado y se organizado, lo que lleva implícito la gestión directiva para asegurar que el plan de trabajo mantenga su estabilidad dinámica, se perfeccione y desarrolle en la misma medida que se transforma la comunidad. 5. Atender y cuidar el estilo de relación interpersonal y comunicación que se establezca entre el grupo de trabajo (profesores, estudiantes, miembros de la comunidad por grupos etáreos). 6. Respetar las tradiciones y costumbres de la comunidad, ni pretender cambiarla sin el consentimiento consensuado de sus líderes y miembros. 7. Elaborará un Registro de Sistematización.

Tabla 5: Elaboración propia

Habilidad 4. Evaluación del trabajo realizado

Acciones	Operaciones
1 Comprobar el resultado real del trabajo realizado	1. Aplicar la estrategia de validación planificada. 2. Organizar en cronograma el sistema de trabajo para aplicar el estudio diagnóstico final cuidando las fechas y la responsabilidad individual de cada quien. 3. Determinar los instrumentos investigativos que se aplicarán, así como su procesamiento e interpretación para comprobar el resultado obtenido. 4. Determinar si la actividad o tarea realizada o en ejecución se efectuó, si el estado del sistema en un momento dado se corresponde con el estado deseado o normal. 5. Determinar el impacto logrado en el desarrollo local. Mostrando evidencias que lo demuestre. 6. Aplicar métodos y técnicas científicas que permitan identificar si el resultado se introdujo y que situación actual presenta en la muestra seleccionada de antemano respetando los requisitos de cantidad y calidad.
2 Análisis de la información obtenida	1. Aplicar métodos y técnicas científicas que permitan identificar estadística y cualitativamente si el método o técnica fue aplicado en la muestra seleccionada 2. Elaborar un resumen de los resultados mediante tablas y gráficos que ilustren. 3. Determinar el nivel de entrada y salida, si hubo impacto o no 4. Detectar las desviaciones y las causas que provocaron las dificultades y el estado final con que se cierra el ciclo. 5. Proponer el plan de mejoras a cada acción, remodelarla, retroalimentarla especificar donde debe incidirse en el nuevo ciclo. 6. Divulgar los resultados mediante diferentes vías: los medios de información, redes sociales, publicaciones de artículos científicos, elaboración de ponencias para presentarlas en eventos científicos de diferente naturaleza.
3 Inicio de un nuevo ciclo de dirección.	1. Hacer la reingeniería del plan de acción por consenso sobre la base de lo que no se completó o necesite ser más trabajado de cada área clave de desarrollo. 2. Descubrir las posibles las desviaciones negativas y deficiencias. 3. Revelar actos creativos y potencialidades para apoyar lo nuevo y desarrollarlo. 4. Facilitar la introducción en la práctica del proceso que se quiere una vez que se ha optimizado. 5. Garantizar permanentemente la autorregulación del plan de trabajo.

Tabla 6: Elaboración propia

El sistema de conocimientos y las habilidades deben contribuir al fortalecimiento del sistema de valores que genera el desarrollo del servicio social universitario: solidaridad, humanismo, colectivismos, patriotismo, trabajo grupal, amor a la localidad, responsabilidad individual y social, amor al trabajo, tolerancia, entre otros.

Conclusiones

- El proceso formativo que se lleva a cabo en la universidad se encamina a lograr el desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes los conocimientos-

habilidades-valores necesarios y suficientes para que pueda aplicarlos en la realización del servicio social universitario, considerado una tarea inminente que se instituye como vía de integración universidad-comunidad, expresión del cumplimiento de las exigencias del Modelo del Profesional, en la misma medida que facilita asumir la verdadera exigencia de la Responsabilidad Social Universitaria.

- La determinación del sistema de conocimientos-habilidades y valores para realizar sobre servicio social universitario adquiere importancia para dirigir el proceso pedagógico en tanto ofrece la vía para estimar qué contenidos, acciones y operaciones son necesarios para el estudiante, de manera que logre desarrollar este trabajo con la calidad requerida y cumpla la finalidad para lo cual ha sido definido en el Modelo del profesional.
- Se fundamenta desde el punto de vista teórico-metodológico que el servicio social universitario es necesario desarrollar las cuatro habilidades determinadas por la implicación que tienen en el modo de actuación profesional, y expresión de la lógica de la actuación del profesional en formación en función de resolver los acuciantes problemas que afronta en las transformaciones de la comunidad donde se inserta.

Referencias bibliográficas

- Addine Fernández, F. (2009). *Algunas consideraciones teórico-generales sobre el desarrollo del modo de actuación en el modelo de universalización de la Educación Superior Pedagógica ¿retos, exigencias didácticas?* Recuperado de http://www.pedagogia2009.rimed.cu/blogs/fatima_addine/index.php?option=comcontent&view=article&id=9:consideraciones-sobre-modelo-de-universalizacion-de-la-educacion-superior&Itemid=22
- Álvarez de Zayas C. (2013). La tarea docente. La ejecución del proceso docente-educativo. En: *Didáctica: La escuela en la vida*. Recuperado de http://www.conectadel.org/wp-content/uploads/downloads/2013/03/La_escuela_en_la_vida

- Bermúdez, S. R, y Rodríguez, R. M. (1996). *Teoría y metodología del aprendizaje*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Bermúdez S. R. y Rodríguez R.M. (2013). *Algunas consideraciones teóricas para el tratamiento metodológico de habilidades básicas en la Educación Superior*. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/ejemplar/174196>
- Colectivo de Autores. (1997). *Modelo pedagógico para la formación y desarrollo de habilidades, hábitos y capacidades*. La Habana: Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño.
- Echeverría, J. (2008). *El Manual de Oslo y la Innovación Social*. Departamento de Ciencia, Tecnología y Sociedad. Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC), Madrid. Ciencia, Pensamiento y Cultura. CLXXXIV 609-618
- Galperin, P. Y. (1982). La psicología del pensamiento y la teoría de la formación por etapas de las operaciones mentales. En: *Antología de la Psicología*. Moscú: Editorial Progreso.
- González Maura. V. (2010). *Psicología para educadores*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Mass, L. A, et al (2010). *Las tareas docentes integradoras dentro de la estructura de la actividad de estudio*. Recuperado de <http://www.MEDISUR.sld.cu/index.php/MEDISUR/article/view/1434>
- Márquez, A. (1995) Las habilidades, reflexiones y proposiciones para su evaluación. En: *Manual de consulta para la Maestría en Ciencias Pedagógicas*. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente; 1995. (pp:100-118)
- Matos Columbié, Z. C; et al (2015). *La formación del profesional en la educación superior cubana. Actualidad y perspectivas*. Curso Preevento III presentado en Seminario Internacional Desarrollo Local de la Universidad de Guantánamo. Cuba.

- Matos Columbié, Z. (2019). *La responsabilidad social de la universidad en la formación de los profesionales*. Conferencia Magistral XVI presentado en Foro Internacional de Servicio Social Campus Caborca Universidad de Sonora, México.
- Moreno, R.M. (2001). *El arte y la ciencia del diagnóstico médico*. La Habana, Cuba: Científico-Técnica.
- Leontiev, A. N. (1981). *Actividad, Conciencia y Personalidad*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Pastrana Corral, S.A y Matos Columbié, Z. (2019). *Concepción socioeducativa del servicio social universitario en las comunidades y su contribución al desarrollo local*. Universidad de Sonora, México- Universidad de Guantánamo. Cuba
- Pastrana Corral, S. A y Matos Columbié, Z. (2019). *El servicio social universitario: tarea impostergable en el proceso formativo del profesional en la actualidad*. Campus Caborca. Universidad de Sonora México.
- Savin, N. (1990). *Teoría del aprendizaje y de la enseñanza didáctica*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Silvestre Oramas, M. (2002). *Hacia una didáctica desarrolladora*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Vygotsky, L. S. (1972). *El Desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana, Cuba: Pueblo Educación.
- Talizina, N. F. (1987). *Fundamentos de la enseñanza en la Educación Superior*. La Habana, Cuba: Edición ENPES. Universidad de La Habana.
- Talizina, N.F. (1988). Teoría de la formación por etapas de las acciones mentales. En: *Psicología de la Enseñanza*. Moscú: Editorial Progreso.