
Impactos del uso del Whatsapp en la formación del profesor de español-literatura durante la Covid-19

Impacts of the use of Whatsapp in the training of spanish-literature teachers during Covid-19

Yanara Sarmiento Feraud

Midelkys Ramírez González

Susana Cisneros Garbey

Universidad de Oriente. Santiago de Cuba. Cuba.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0534-3577>

<https://orcid.org/0000-0002-1029-444X>

<https://orcid.org/0000-0002-3772-397X>

Correo(s) electrónico(s):

yanaras@uo.edu.cu

midelkis.ramirez@uo.edu.cu

susanacg@uo.edu.cu

Recibido: 10/03/2022

Aceptado: 18/07/2022

Resumen: Las circunstancias impuestas por la pandemia han ocasionado el reajuste de las prácticas pedagógicas y académicas en las universidades cubanas. El uso del WhatsApp con fines docentes se reveló como una de las vías para materializar las clases en un entorno virtual. Los profesores y alumnos de la Licenciatura en Educación Español-Literatura asumieron el reto dirigiendo sus acciones hacia el adecuado manejo de esta herramienta en pos de la continuidad del proceso formativo. El presente artículo refleja las aplicaciones del WhatsApp en la enseñanza-aprendizaje de esta carrera y sus principales impactos.

Palabras clave: Contexto universitario; Proceso formativo; WhatsApp.

Abstract: The circumstances imposed by the pandemic have caused the readjustment of pedagogical and academics practices in Cuban universities. The use of WhatsApp for teaching purposes is a way to develop classes in a virtual environment. The teachers and students of the Bachelor of Education Spanish-Literature took on the challenge directing their actions towards the proper handling of this tool in pursuit of the continuity of training. This article reflects the applications of WhatsApp in the teaching-learning of this career and its main impacts.

Keywords: University context; Training process; WhatsApp.

Introducción

La educación universitaria cubana tiene como propósito esencial preparar al futuro profesional para saber integrar sus saberes cognitivos, procedimentales y actitudinales y movilizarlos en correspondencia con las exigencias de la sociedad. Ello implica hacer frente

a los diversos retos impuestos por la dinámica del proceso formativo, ante los cuales profesores y alumnos han de actualizar constantemente sus respectivas prácticas pedagógicas y académicas.

Recientemente estos desafíos estuvieron marcados por el prolongado aislamiento que impuso la Covid 19, situación que generó la adopción de alternativas para adelantar el proceso de enseñanza-aprendizaje, entre ellas el uso de aplicaciones digitales, redes sociales y otras plataformas virtuales. En este contexto el WhatsApp fue una de las herramientas más empleadas, por las posibilidades que brinda para compartir información, construir aprendizajes, desarrollar habilidades comunicativas y como instrumento de evaluación.

Desde hace algunos años su uso ya se había incorporado como proceder sistemático en las universidades de varios países del mundo, para desarrollar aprendizajes en línea en el propio salón de clases o fuera de él y como complemento de esos aprendizajes. Esta práctica no era muy extendida en Cuba; sin embargo, experimentó un incremento significativo a partir de la pandemia, acarreando el despliegue de acciones para reajustar la orientación didáctica (de presencial y semipresencial a virtual) y la autogestión del conocimiento (mayores niveles de independencia cognoscitiva y toma de decisiones).

Su utilización emergente, a pesar de lo novedosa y de la premura con que fueron proyectadas las transformaciones, ha propiciado no solo la continuidad del proceso formativo, sino la adopción de nuevas alternativas para su perfeccionamiento en carreras como la Licenciatura en Educación Español-Literatura.

Desarrollo

Numerosas han sido las investigaciones desarrolladas sobre la utilización del WhatsApp con fines docentes en la universidad. Autores como Botentuit et al. (2016) y Suárez (2018) reconocen la existencia de varios trabajos que incluyen consideraciones o experiencias de distintos niveles educativos, no obstante resaltan el nivel superior como el de mayor implicación. En este sentido figuran aportes relacionados con el análisis de ventajas y desventajas de su empleo para mejorar la mediación pedagógica universitaria (Ramírez, 2019); las potencialidades de la aplicación para fomentar el aprendizaje cooperativo en el alumnado universitario (Díaz, 2014); pros y contras de su uso en el universitario

(Fondevilla, 2019) y la adaptación y desarrollo de un curso presencial a la virtualidad en medio de la Covid-19 (Rodríguez, 2021); los cuales constituyen propuestas a considerar con el fin de perfeccionar la orientación del profesor y la actuación del alumno.

Es válido destacar también las funciones educativas más reconocidas de este recurso. Estudios realizados por Padrón (2013) y Suárez (2018) coinciden en usos didácticos como la promoción de debates, críticas, reflexiones, aclaraciones de dudas y consultas. Esta última autora realiza además una pesquisa profunda en la que recoge otras aplicaciones pedagógicas: soporte para mejorar la lectura y el vocabulario, herramienta donde proponer y corregir problemas o tareas, instrumento para la comunicación entre profesores, herramienta para fortalecer el aprendizaje de la escritura, vía para favorecer la instrumentación de metodologías como el aula invertida y espacio para establecer foros de discusión.

Sanz (2014) señala usos educativos, entre ellos que permite compartir mini-clases grabadas y explicaciones breves, hacer recordatorios, motivar a los alumnos, hacer y enviar fotos de documentos, adjuntar archivos y enlaces a internet, resolver dudas. Por su parte Mosquera (2016) y Suárez (2017) la destacan respectivamente como instrumento para la creación y comunicación en la elaboración de trabajos finales durante la formación posgraduada de profesores y como herramienta de apoyo a la tutoría.

Es válido precisar que el adecuado manejo de esta herramienta con fines docentes depende de la pertinencia de la orientación didáctica (Cisneros, 2021), que a través de subprocesos de mediación (determinación de los niveles de ayuda a ofrecer de acuerdo al diagnóstico de los alumnos), intervención (despliegue de las ayudas a partir de la selección y aplicación de métodos, procedimientos, medios) y extrapolación (contextualización de las ayudas según las particularidades del hecho educativo) permite adecuar la planificación de las asignaturas a la necesidad de cambios en las formas de docencia, dosificación de contenidos, concepción de guías de estudio independiente, vías de evaluación y, sobre todo, enfocarla en la autorregulación del alumno para gestionar su propio aprendizaje teórico-práctico.

Los referentes anteriores fueron tomados como punto de partida para estudiar el comportamiento del uso del WhatsApp en la carrera Licenciatura en Educación Español-literatura de la Universidad de Oriente, teniendo en cuenta los aspectos distintivos y los impactos generados. La metodología empleada tiene un enfoque cualitativo y se valió de la

revisión bibliográfica y la aplicación de entrevistas a alumnos y profesores. La revisión de la literatura especializada permitió a las autoras una mayor actualización sobre la temática investigada y la realización de las entrevistas posibilitó la obtención de resultados sobre las siguientes variables:

1. Características de los grupos de WhatsApp
2. Orientaciones para su funcionamiento
3. Usos docentes de la aplicación (acciones o actividades, sistematicidad, facilidades y obstáculos para su realización).
4. Logros alcanzados y aspectos a mejorar
5. Acciones para el perfeccionamiento de procedimientos (alumnos y profesores)

Se seleccionó una muestra de 25 profesores y 65 alumnos de los cursos diurno y por encuentro. Como criterio de selección se consideraron dos aspectos fundamentales: ser parte de la membresía de los grupos de WhatsApp y mantener una participación activa en los mismos. Las entrevistas se realizaron individualmente en varios momentos del periodo pandémico, de forma presencial y virtual, esta última a través del correo electrónico y las redes sociales.

El análisis de los resultados de su aplicación permitió resumir que:

- El 100 % de los entrevistados afirmó haber usado alguna vez la aplicación, ya fuese de manera grupal o individual, antes de la creación de los grupos de WhatsApp de la carrera. En ninguno de los casos se reconoció el empleo de esta herramienta vinculada a la enseñanza-aprendizaje. La incidencia más cercana en este sentido estriba en el envío de informaciones o documentos, generalmente profesor-profesor y alumno-alumno mediante chats privados.
- Todos los grupos de WhatsApp con fines docentes asociados al trabajo de la carrera fueron creados a partir de la cuarentena que impuso la pandemia de Covid-19. Existen grupos puros, donde solo participan los profesores (un grupo del colectivo pedagógico de la carrera y grupos de los colectivos pedagógicos de año académico) o solo participan los alumnos (grupos de año/aula) y grupos mixtos, donde intervienen profesores y estudiantes (grupos de año/aula/asignatura).

- Los estudiantes en un 83 % y el 100 % de los profesores consideraron que las orientaciones iniciales en función de la dinámica de los grupos fueron muy generales y en ocasiones dispersas e imprecisas. Entre las causas mencionaron la premura de su formación, la necesidad de enviar informaciones que quedaron pendientes ante la suspensión abrupta de la docencia presencial y semipresencial y el poco adiestramiento. Sin embargo, en los meses sucesivos, reconocieron que el trabajo fue perfeccionándose y que se marcaron, entre otras, pautas como las siguientes:
- 1- Ser respetuosos, claros y pertinentes en las intervenciones.
 - 2- No interrumpir los debates en línea con el envío de mensajes privados ni responder por esta vía a las preguntas o comentarios dirigidos que se generen en torno al tema, para evitar malentendidos, dudas o desmotivación.
 - 3- No hacer referencia a situaciones privadas o a aspectos que trasciendan los objetivos del grupo.
 - 4- Emplear las opciones “Archivos del grupo” y “Buscar” para acceder a documentos, archivos y enlaces compartidos en el chat y para encontrar rápidamente mensajes de determinadas temáticas o participantes específicos.
 - 5- Compartir materiales en diversos formatos que contribuyan a la información y preparación de los integrantes, para ello debe hacerse una breve referencia a la temática que abordan y a la utilidad que reportan.
 - 6- En los comentarios, valoraciones y reflexiones evitar respuestas monosilábicas o excesivamente largas; valerse de la técnica del resumen para poder intervenir sin parquedad ni excesos.
 - 7- Agregar recordatorios sobre informaciones relevantes ya compartidas o compartirlas nuevamente.
 - 8- Plantear las dudas o preocupaciones que surjan durante la realización de una tarea, pues pueden ser también las dudas de otros.
 - 9- Intervenir con propiedad y juicio crítico en la valoración y evaluación de los trabajos presentados.
 - 10- Hacer un adecuado uso del idioma.

Algunos de estos protocolos formaron parte de las reglas de los grupos, otros se fueron precisando en los chats a medida que se adquirió más experiencia y se consolidó el trabajo en equipo. Alumnos y profesores afirmaron que el establecimiento y divulgación de los mismos estuvieron a cargo de los docentes; no obstante, estos últimos alegaron que varios protocolos fueron ideados a partir de sugerencias o insatisfacciones planteadas por los estudiantes o acontecimientos que afectaron/limitaron la dinámica de interacción.

- En los grupos puros predominaron las acciones informativas, organizativas y de planificación. En el caso de los profesores, acciones asociadas al trabajo científico y docente-educativo: solicitud y envío de documentos e informes; socialización de eventos; divulgación de materiales docentes, científicos. En el caso de los alumnos, acciones relacionadas con las actividades académicas, científicas y extensionistas: anuncio y recordatorio de tareas; solicitud y envío de libros, materiales docentes, guías de estudio, videos instructivos, cápsulas de contenido.
- En los grupos mixtos además de las acciones informativas, organizativas y de planificación, predominaron acciones orientadoras, colaborativas y reflexivas. Al respecto se precisan: orientación y recordatorio de actividades; solicitud y envío de información, materiales, guías de estudio; elaboración y divulgación de contenidos en diferentes formatos (audio, video, documentos Word y Pdf, presentaciones electrónicas); aclaración de dudas y alerta sobre posibles errores; organización, promoción y mediación en debates; socialización de buenas prácticas y experiencias satisfactorias; planteamiento de situaciones problemáticas y colaboración en su solución; acciones de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación; entre otras.
- Profesores y estudiantes revelaron que la interacción en los grupos mixtos fue mayor que en los grupos puros. Entre las causas plantearon las diferencias en cuanto al número, variedad y sistematicidad de las actividades y la rapidez de la retroalimentación.
- En cuanto a las facilidades para la realización de las actividades fueron mencionadas: el nivel de orientación, la variedad y pertinencia de los materiales digitales, la motivación y el alto grado de adaptación a las nuevas circunstancias educativas. Sobre los obstáculos se reconoció: la reticencia inicial de algunos de los participantes

en el proceso, las dificultades para el intercambio y evaluación sistemáticos (cuando se deja de participar activamente en el grupo) y la disponibilidad tecnológica de algunos alumnos y profesores.

- Todos los participantes admitieron la existencia de logros y aspectos a mejorar relacionados con el uso de la aplicación como con fines docentes.
- Los profesores declararon como resultados favorables: el desarrollo de habilidades para un mejor manejo de esta herramienta, el entrenamiento para la adecuación de asignaturas presenciales a virtuales, la actualización de las prácticas profesionales pedagógicas y el incremento de la creatividad en pos de la continuidad formativa; como aspectos a mejorar: la competencia tecnológica y la orientación didáctica para poder concebir un proceso más dinámico e interactivo.
- Por su parte, los alumnos refirieron entre los resultados positivos: el desarrollo de habilidades para un mejor manejo de la herramienta, las posibilidades de acompañamiento y de aprendizaje colaborativo, la motivación para seguir aprendiendo, mayores niveles de preparación, independencia y autodidactismo; como aspectos a perfeccionar: la competencia tecnológica para elaborar y compartir materiales en diferentes formatos y el trabajo en función de mejorar la calidad de su participación.
- Sobre las acciones para el perfeccionamiento de sus procedimientos los entrevistados coinciden en las siguientes: autoprepararse de forma sistemática, mantener una actitud positiva ante la constante necesidad de innovación digital y actualizar sus prácticas en torno al uso de esta y otras herramientas digitales vinculadas a la enseñanza-aprendizaje.

Conclusiones

Los escenarios formativos actuales demandan una postura creativa y de constante preparación para adecuar las prácticas pedagógicas y académicas a los nuevos entornos de aprendizaje, de manera que se despliegue una orientación didáctica en la que se ofrezcan los niveles de ayuda pertinentes y se asuma un modo actuación autorregulado frente a la gestión del aprendizaje.

El uso del WhatsApp con fines docentes constituye una vía para la formación universitaria, pues favorece el trabajo cooperativo entre los actores del proceso, el acceso a información actualizada y contextualizada, el desarrollo de actividades de diversa índole y niveles de complejidad, la toma de decisiones, la participación activa, la responsabilidad de comunicarse correctamente en forma oral y escrita, la valoración y la evaluación.

En la carrera Licenciatura en Educación Español-Literatura debe continuarse trabajando en aras de aprovechar las potencialidades de esta herramienta virtual para el perfeccionamiento del trabajo de los colectivos de año académico, de disciplina y de carrera.

Referencias Bibliográficas

- Botenttuit, J. B., Patriota, O. C. y Pereira, C. (2016). WhatsApp e suas Aplicações na Educação: uma revisao sistematica da Literatura. *Revista Educa-online*, 10 (2), 67-68. <http://www.latindex.org>
- Cisneros, S. (2021). Hacia la neuroorientación en la didáctica de la lengua española y la literatura. En S. Cisneros, C. Hernández, B. Aranda, A. Céspedes, M. Vinent. *Concepciones y buenas prácticas en didácticas particulares* (pp. 12-46). Editorial Universo Sur. <https://universosur.ucf.edu.cu/?p=1714>
- Díaz, J. (2014). *El WhatsApp como herramienta de intervención didáctica para fomentar el aprendizaje cooperativo* [Presentación de Ponencia]. X Jornadas de Material didáctico y Experiencias innovadoras en Educación Superior. <http://eprints.rclis.org>
- Fondevilla, J. (2019). Usos del WhatsApp en el estudiante universitario español. Pros y contras. *Revista Latina de Comunicación Social*, 74, 308-324. <http://www.revistalatinacs.org>
- Mosquera, I. (2016). Creación de comunidad y comunicación mediante el uso del Whatsapp en la elaboración on-line de Trabajos Fin de Máster de Formación de Profesorado. *Revista DIM*, 33, 1-8. <http://dimglobal.net>
- Padrón, C. J. (2013). Estrategias didácticas basadas en aplicaciones de mensajería instantánea WhatsApp exclusivamente para móviles (mobile learning) y el uso de la herramienta para promo-ver el aprendizaje colaborativo. *Eduweb, Revista de*

Tecnología de Información y Comunicación en Educación, 2 (7), 123-134.
<https://redib.org>

Ramírez, R. M. (2019). *Influencia del uso del WhatsApp como mejoramiento y participación pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación universitaria* [Presentación de Ponencia]. II Congreso de Educación y Psicopedagogía, Universidad Autónoma de Encarnación, Paraguay.
<https://www.unae.edu.py>

Rodríguez, D. (2021). Docencia universitaria en medio del Covid-19. Adaptación y desarrollo de un curso de Bibliotecología en la virtualidad. *Información, cultura y sociedad*, 44, 155-174. <http://revistascientíficas.filo.uba.ar>

Sanz, J.J. (2014). WhatsApp: potencialidad educativa versus dependencia y adicción. *Revista DIM*, 30. <http://dimglobal.net>

Suárez, B. (2017). WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. *Revista de Docencia Universitaria*, 15 (2), 193-210. <https://polipapers.upv.es>

Suárez, B (2018). WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Revista de investigación en Educación*, 16 (2), 121-13. <https://reined.webs.uvigo.es>