

La orientación a docentes desde el entrenamiento como forma de superación postgraduada

Orientation to teachers from training as a form of postgraduate improvement

Belkis Aranda Cintra

Irela Margarita Paz Domínguez

Mayelin Heredia Vega

Universidad de Oriente. Santiago de Cuba. Cuba.

ORCID: <http://orcid.org/000-0002-6256-2805>

<http://orcid.org/000-0002-5331-5431>

<http://orcid.org/000-0002-1471-1861>

Correo electrónico (s):

belkisac@uo.edu.cu

irelapaz@uo.edu.cu

mherediav@uo.edu.cu

Recibido: 10/03/2022

Aceptado: 06/07/2022

Resumen: La escuela es una institución formativa, sus docentes deben mantener una constante superación, aspecto en el que aún existen insuficiencias que repercuten en su labor educativa, y a su vez en los problemas de aprendizaje y comportamientos inadecuados de los estudiantes. En este artículo se presenta una síntesis sobre la sistematización de resultados teórico – prácticos del Entrenamiento como forma de superación postgraduada en las Escuelas Pedagógicas. Se emplearon métodos de análisis y síntesis, enfoque de sistema y métodos y técnicas empíricas en torno a la formación profesional sobre la orientación educativa, esta perspectiva permitió reflexionar sobre variadas vías de solución.

Palabras clave: Orientación educativa; Entrenamiento y Superación postgraduada; Desempeño profesional, Docentes.

Abstract: The school is a training institution; its teachers must maintain constant improvement, an aspect in which there are still insufficiencies that affect their educational work, and in turn in the learning problems and inappropriate behaviors of the students. This paper presents a synthesis on the systematization of theoretical and practical results of Training as a form of postgraduate improvement in Pedagogical Schools. Methods of analysis and synthesis, system approach and empirical methods and techniques were used around professional training on educational guidance, this perspective allowed reflection on various ways of solution.

Keywords: Orientation educative, Training and Postgraduate Improvement; Professional performance, Teachers.

Introducción

La formación inicial y permanente del profesional de la educación es el complejo proceso que se desarrolla en y desde la universidad, que integra mediante un sistema de actividades

y relaciones los procesos sustantivos de formación, investigación y extensión universitaria, para promover la participación activa y reflexiva de los sujetos en formación inicial y a su vez la formación continua y permanente del docente.

En la formación inicial los estudiantes de las carreras pedagógicas se apropian consciente y creadoramente del rol de educador, de sus funciones y modos de actuación, y los profesores graduados se actualizan y profundizan en los contenidos de la profesión, para favorecer en ambos la responsabilidad ante su autoeducación, todo ello con el propósito de guiar convenientemente la formación de las nuevas generaciones que demanda la sociedad y formar otros profesionales que darán continuidad a diversas especialidades.

A pesar de los logros obtenidos en los profesionales graduados de las carreras pedagógicas, en su desempeño profesional en diversas instituciones educativas, se revela una insuficiente labor de orientación educativa en el proceso formativo de los estudiantes de distintos niveles de educación, específicamente en los que se forman como educadores en las Escuelas Pedagógicas, que serán, a su vez, futuros profesionales de la educación.

Estos argumentos se justifican a partir de investigaciones desarrolladas relacionadas con la importancia de la función orientadora del docente en la formación de la personalidad de los estudiantes.

Diversos autores como del Pino, García y otros (2015); Paz, Gámez y Vinent (2016); Mafrán (2019) y Heredia (2021), entre otros, han estudiado la orientación educativa, la cual reconocen como un proceso de ayuda con carácter preventivo, remedial o desarrollador, que se puede desplegar de manera individual o grupal, dirigido a los sujetos en diversas áreas (personal, profesional o social) para que puedan enfrentar y resolver sus conflictos, problemas y que puedan crecer como personas.

Por ello, han aportado modelos, métodos, estrategias o metodologías, para que este proceso orientacional movilice los recursos personales y favorezca, por ende, la formación integral de los adolescentes y jóvenes con ajustes a las características y necesidades de estos. Los autores referidos argumentan la necesidad de preparar a los educadores graduados y a los estudiantes de las carreras pedagógicas para el despliegue de su función orientadora.

Al respecto Aranda (2013) expresa, la formación sociocultural de niños, adolescentes y jóvenes se concibe como un proceso continuo y sistemático de apropiación de valores, normas, y principios que actúan a nivel de lo consiente y lo inconsciente, se manifiestan en las conductas en la escuela, la familia y la comunidad derivadas de los modelos transmitidos de generación en generación sistematizados por la institución escolar y el imaginario social. Los aspectos valorados anteriormente justifican la necesidad del cumplimiento de las funciones que deben ejercer los docentes y de estas específicamente la función orientadora como una ayuda con un carácter profesional pedagógico, centrado en la realización de un diagnóstico socio psicopedagógico y en los servicios de orientación en las diferentes áreas que requieran los adolescentes y jóvenes.

Se han detectado dificultades en los docentes de Escuelas Pedagógicas para gestionar los procesos educativos en la formación de los estudiantes que se forman como maestros primarios y de la Educación Secundaria Básica evidenciando carencias de recursos y herramientas sobre el proceso de orientación educativa que deben desarrollar con estos estudiantes, aspectos que no favorecen el desarrollo de cualidades de su personalidad relacionados con la profesión como: la autoestima, autovaloración, sentimientos y motivaciones profesionales, en relación con dificultades también en torno al desarrollo de los recursos cognitivos, metacognitivos y la capacidad reflexiva.

Estas insuficiencias no le permiten la construcción de una imagen anticipada de sí como profesional de la educación y, por tanto, limitan la concepción y organización de metas a corto, mediano y largo plazo que orienten su accionar cotidiano en pos de su formación y desarrollo como futuro educador.

De igual manera se ha constatado una asimetría en el cumplimiento de las funciones de los formadores de formadores, además predomina el despliegue de las funciones docente - metodológica e investigativa, en detrimento de la función orientadora, la que debe dirigirse a movilizar los recursos personales y grupales para favorecer la implicación de los educandos en su propio proceso formativo.

Por ello, en el Centro de Estudios Pedagógicos de la Universidad Pedagógica de Santiago de Cuba, luego integrada a la Universidad de Oriente, se han desarrollado diversos proyectos

de investigación, Paz y Vinent (2020). Se destacan “La orientación educativa en la formación de educadores” “Nodos formativos y desempeño exitoso profesional de la educación en la escuela” así como “ORIENTANDO. Orientación educativa y formación integral de estudiantes”, los que incluyen en sus tareas el perfeccionamiento del desempeño profesional de la docencia, en este caso con la modalidad de Entrenamiento que favorezca la preparación del docente para el desarrollo de la orientación en la formación inicial de los educadores, como vía que contribuye a elevar la calidad de ese proceso formativo y de los sujetos que en él participan.

En este artículo se sintetizan reflexiones generales acerca de las experiencias formativas sobre orientación educativa y se presenta la sistematización de resultados del proyecto, a partir del Entrenamiento como alternativa concreta que favorece la preparación de profesores principales de año académico, profesores guías y docentes en general, para el desarrollo de la orientación educativa a sus estudiantes. Se plantean nuevos retos en esta labor.

Desarrollo

Los procesos de formación inicial, continua y permanente se caracterizan por su simultaneidad e interdependencia. La relación entre estos procesos también se explica en tanto, el que se inicia en la práctica pedagógica aprende y aprehende los modos específicos de la carrera en el escenario docente natural: la institución educativa del nivel correspondiente y los contextos relacionados con ella, a la vez que aporta, desde los recursos propios, nuevos o actualizados conocimientos en relación con su labor y de esta manera se autoperfecciona constantemente. En síntesis, el proceso de formación está orientado al desarrollo profesional y personal, contextualizado y a tono con el desarrollo científico técnico. Del mismo modo, se enfatiza en el rol activo del docente en formación y en la concepción del proceso de superación continua y permanente.

Como punto de partida, en el análisis de los referentes teóricos de este artículo, se declara el empleo de la teoría dialéctico materialista para el estudio de los fenómenos relacionados con el proceso de superación profesional, considerando la relación dialéctica que se establece entre cada uno de sus componentes y se explica utilizando como paradigma epistémico la

dialéctica materialista, que ofrece una visión de este proceso a partir de la unidad y diversidad de los elementos propios de sus características, estrechamente concatenados entre sí. Desde esta perspectiva, pueden explicarse las contradicciones producidas en dicho proceso, y que generan sus tendencias de desarrollo.

En la fundamentación didáctica de esta ponencia, se considera la definición de la venezolana Alves (2003) planteó que:

...se entiende por formación docente todo proceso, formal e informal, de preparación profesional para el ejercicio de la praxis pedagógica. Incluye la carrera universitaria que conduce a la obtención del título y posteriormente los cursos de actualización y de postgrado. Igualmente, durante el desempeño en el aula, en su intervención profesional en un contexto específico, el docente adquiere y consolida conocimientos y habilidades especializadas. De esta manera, se puede señalar que la formación del docente de alta pertinencia social, es un proceso dinámico, permanente y está ligado estrechamente a la práctica en el aula. (p. 23)

Aunque esta autora aborda específicamente la formación del personal docente, posee una clara concepción de todo el proceso de formación profesional y conlleva a la reflexión en torno a la comprensión del mismo como proceso de formación inicial, continua y permanente.

La formación inicial se concreta en el pregrado, la continua es garantizada a través de la educación de postgrado, para la profundización, ampliación y actualización en la preparación profesional y la formación permanente responde al sistemático perfeccionamiento (auto perfeccionamiento) del profesional, es decir, traspasa los límites de la formación continua, como un proceso inherente a la práctica (y teoría) profesional.

En la actualidad, el Ministerio de Educación Superior en Cuba aborda la formación de profesionales como un proceso de formación continua. En tal sentido, en la Resolución 138/2019 se declara que el modelo de esta formación está integrado por los componentes siguientes:

- 1 La Formación de Pregrado en Carreras de Perfil Amplio, que asegura la formación en los aspectos básicos y básicos específicos de cada profesión...2. La Preparación para el Empleo, que asegura continuar el desarrollo y perfeccionamiento de los modos de actuación profesional específicos relacionados con el puesto de trabajo del recién graduado...3. La Educación de Posgrado, posibilita la especialización, la reorientación y la actualización permanente de los graduados universitarios... (Gaceta Oficial de la República de Cuba, 2019; p.14-34).

Por ello, la experiencia investigativa de las autoras de este artículo, a través de diversos proyectos de investigación, ha tenido en cuenta el desarrollo del entrenamiento como parte de la formación continua y una de las formas de superación profesional de postgrado, considerando lo normado en la Resolución 140/2019 del MES, donde en su artículo 23.1 se precisa que: “El entrenamiento está dirigido a actualizar, perfeccionar, sistematizar y consolidar habilidades y conocimientos prácticos con elevado nivel de independencia para el desempeño profesional o su reorientación, así como el uso de nuevos procedimientos y tecnologías”. (Gaceta Oficial de la República de Cuba, 2019; p.14-43).

En relación con lo anterior, se propuso el Programa de Entrenamiento “La labor orientadora del docente” Paz, Aranda y Ramos (2013). En el mismo se fundamenta que el educador debe ser un orientador y su papel se centra en ayudar al estudiante, guiarlo para que se conozca mejor a sí mismo, en cuanto a sus limitaciones y posibilidades de desarrollo, para que arribe a sus propias decisiones.

Se puntualiza que, la orientación educativa implica ayudar al sujeto a conocerse y a mejorarse a sí mismo, guiarlo para que movilice sus potencialidades, que enfrente sus limitaciones. No significa imposición de puntos de vista, tomar decisiones por otro, sino ayudarlo a desarrollar puntos de vista, concepción del mundo y a que se responsabilice con sus propias decisiones. Se debe realizar a todos los educandos, por tanto, los educadores deben estar preparados para ello.

Las ideas de Paz et al, (2016) evidencian lo anterior, al destacar que:

La orientación educativa se dirige a todos los estudiantes, no solo a los que presentan inadecuaciones en el comportamiento, sino a los talentosos, a los que están en situaciones complejas, a los más vulnerables, en fin, a todos, dado que la orientación puede ser remedial, preventiva y del desarrollo; ella tiene en cuenta las tareas del desarrollo en cada etapa evolutiva (Paz, et al, 2016; p. 13)

Siendo consecuentes con la autora, se constituyen en principales requerimientos o condiciones necesarias para realizar la labor de orientación educativa: establecer una comunicación desarrolladora; propiciar la reflexión y la autorreflexión; estimular la responsabilidad por su aprendizaje y actuación; potenciar recursos personales y grupales para su crecimiento, destacando sus potencialidades y posibilidades; promover un aprendizaje desarrollador, mediante la construcción del conocimiento, el trabajo conjunto y el diálogo, el aprendizaje independiente, reflexivo y creativo, así como propiciar las alternativas de solución de problemas, conflictos y contradicciones.

Estos argumentos fundamentan la necesidad de implementar vías de superación que les permita a los docentes mejorar su desempeño, es por ello que los proyectos investigativos del Centro de Estudios Pedagógicos (CEPED) referidos anteriormente, consideraron estas y otras múltiples miradas a partir del Entrenamiento como forma de superación profesional dentro de la formación continua de los profesionales.

El **objetivo general** del entrenamiento se dirige a desarrollar habilidades en profesores guías de Escuelas Pedagógicas para el cumplimiento de su función orientadora, a través del análisis de contenidos y métodos sobre la orientación educativa, y el estudio práctico de casos, que contribuya a la dirección eficiente del trabajo educativo desde el colectivo de año o grupo en el proceso de formación inicial de estudiantes de carreras pedagógicas o en la formación de maestros de nivel medio según corresponda.

El Entrenamiento se implementó en la Escuela Pedagógica “Pepito Tey” de Santiago de Cuba desde los cursos: 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 y 2018-2019 los grupos están conformados por 10 y 8 docentes en cada edición por lo que ya han egresado 38 docentes. (Ver Tabla I)

Tabla 1. *Docentes entrenados de la Escuela Pedagógica “Pepito Tey” por cursos*

Cursos Años de experiencia	2014- 2015	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	Total
= 5 años	2	5	6	5	6	19
6-10	5	2	2	2	1	10
10-20	3	3	2	1	1	9
Total	10	10	10	8	8	38

Fuen

te: Elaboración propia

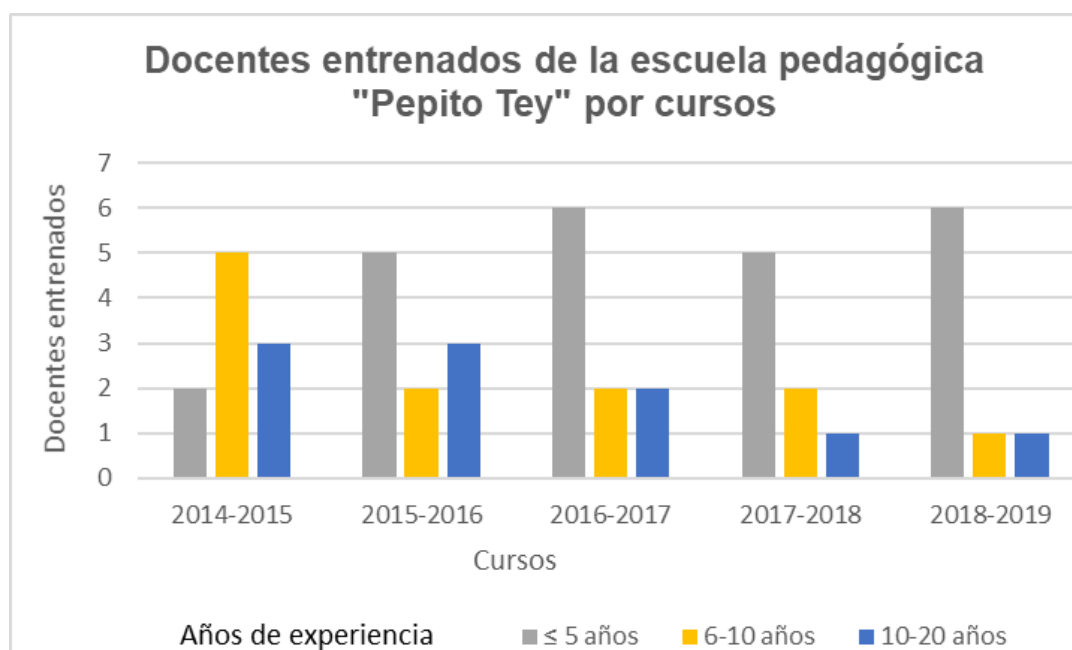


Grafico 1. *Docentes entrenados de la Escuela Pedagógica “Pepito Tey” por cursos*

Fuente: Elaboración propia

Principales impactos resultado de la sistematización en la formación continua de docentes de la Escuela Pedagógica “Pepito Tey” luego del Entrenamiento de Postgrado: “La labor orientadora del docente” Para la evaluación de impacto del entrenamiento se consideró como objeto a transformar: La función orientadora de los profesores guías de la Escuela Pedagógica. En el análisis se propusieron los siguientes

indicadores y criterios que corroboran el perfeccionamiento en la labor educativa de los docentes.

1. Preparación teórico - metodológica de los profesores guías en contenidos sobre la orientación educativa
 - Dominio sobre la esencia, características, dimensiones, áreas, niveles y tipos de orientación educativa.
 - Dominio sobre las particularidades del diagnóstico pedagógico como base de la orientación educativa.
 - Comprensión de los mecanismos y vías para el proceso de orientación.
 - Dominio de los métodos, técnicas y recursos pedagógicos para la orientación educativa.
2. Preparación del colectivo pedagógico que dirige para la orientación en el año académico.
 - Determinación de las fortalezas del colectivo para la orientación educativa.
 - Precisión de las debilidades del colectivo para el desarrollo de la orientación educativa.
 - Acciones que se proyectan en el plan de trabajo metodológico del año para la preparación de los docentes en la orientación educativa a los estudiantes.
 - Efectividad de las acciones previstas.
3. Concepción y desarrollo de la orientación educativa en el grupo de estudiantes y de familias, así como de la comunidad.
 - Atención al proceso de diagnóstico pedagógico inicial y su seguimiento.
 - Determinación de las necesidades de orientación educativa, individual y grupal.
 - Precisión en el proyecto educativo de año de acciones de orientación educativa a partir de las necesidades detectadas.
 - Aplicación de métodos y técnicas para la orientación desde el proceso de aprendizaje en particular y de otras áreas de orientación en el proceso formativo en general.

- Determinación y ejecución de estudio de casos.
- Valoración sistemática de la efectividad de las acciones previstas incluida en el proyecto educativo institucional.

El impacto de este resultado apunta de manera más directa al nivel práctico –metodológico, y se agrupan en tres direcciones:

- ✓ Desempeño profesional del docente
- ✓ Motivación por la superación
- ✓ La socialización de resultados investigativos

Como resultados preliminares, los docentes valoran la importancia de esta superación en el desarrollo de habilidades para la orientación educativa. Son soporte material de este entrenamiento, los materiales docentes elaborados por el Centro de Estudios Pedagógicos y el Programa de Entrenamiento, un material relacionado con la labor que realiza el profesor guía y el Compendio: Sistematización sobre la orientación educativa en la formación de educadores.

La evaluación del impacto del Entrenamiento de Postgrado, revela que:

Primera dirección: Desempeño profesional del docente

- Se favorece la labor educativa en la Escuela Pedagógica a partir del empleo de recursos metodológicos para la orientación educativa: técnicas grupales, guías de autoayuda, compilación de recursos literarios, sesiones de orientación grupal e individual, así como el perfeccionamiento en el cumplimiento de la función orientadora de los docentes.
- Se promueve el desarrollo del tratamiento personalizado que brinda el docente desde la clase a los estudiantes y se elaboran materiales necesarios en la aplicación de acciones, instrumentos y métodos psicopedagógicos para el desarrollo del diagnóstico y la orientación educativa.
- Los docentes participan de manera consciente en el proceso de entrega pedagógica y de educación de los estudiantes, valorando los casos de mayor dificultad cuando lo

requieran. Desde una óptica de trabajo preventivo con el énfasis necesario (centrados en aquellos signos de alerta de posibles desviaciones en el desarrollo de los estudiantes, por dificultades en el aprendizaje y/o alteraciones emocionales o de comportamiento)

- Orientan, preparan y controlan a las estructuras de dirección, en cuestiones relacionadas con la atención a la diversidad desde las diferencias individuales e imparten temas en las preparaciones metodológicas y hacen uso de cualquiera de las vías de trabajo metodológico con este fin (clases demostrativas para brindar orientación educativa.)
- Desarrollan acciones que permiten orientar, preparar y controlar el diagnóstico de las familias y la comunidad de modo que puedan diseñarse los apoyos requeridos en esos contextos a partir de la identificación certera de los aspectos relevantes positivos y negativos.
- Realizan sesiones de orientación y tratamiento psicopedagógico a los estudiantes diagnosticados y seleccionados, así como a sus familias, cuando es necesario.
- Han desarrollado talleres que orientan a los docentes del colectivo pedagógico sobre la constante búsqueda de información mediante la autosuperación y la superación disponible en el sistema Redes, así como han promovido y estimulado a los miembros del colectivo a realizar investigaciones y participar en eventos científicos.
- Han desarrollado actividades demostrativas de cómo brindar tratamiento desde las clases u otras actividades correspondientes al proceso formativo, y a los miembros del grupo familiar a través del empleo de variadas vías para el trabajo con los estudiantes que presentan dificultades con vistas al logro de rendimientos superiores; así como el mejoramiento de las manifestaciones emocionales y/o del comportamiento.

Segunda dirección: Motivación por la superación

- El registro de experiencias en torno al impacto de estas acciones de formación continua y permanente, permite el perfeccionamiento sistemático en la preparación

de los docentes para la orientación educativa, eleva los niveles de motivación de los docentes por la superación a partir de que los 38 docentes entrenados, actualmente 2 se encuentran realizando estudios de formación doctoral y 18 se encuentran cursando maestrías: Investigación Educativa, Orientación Educativa y Educación.

Tercera dirección: La socialización de resultados investigativos

- Socializan información sobre la evolución de la intervención de los sujetos en estudio para dinamizar el tratamiento correspondiente en la institución escolar, la familia y la comunidad, así como el modelo de registro o expediente de tratamiento del estudio de caso en diversos eventos desarrollados en el territorio y la Universidad.

Todo lo analizado anteriormente revela la importancia de la sistematización de resultados científicos sobre la orientación educativa desde el Centro de Estudios Pedagógicos. Es necesario continuar perfeccionando este proceso para el logro de mejores resultados en la labor educativa que se desarrolla en las Escuelas Pedagógicas, lo que contribuirá a la formación integral de nuestros estudiantes de acuerdo a los propósitos de la institución y a las necesidades de la educación en la sociedad.

Conclusiones

La calidad del proceso de formación continua de los educadores, es un imperativo a partir de la necesidad de perfeccionar la formación de los estudiantes de las carreras pedagógicas como una prioridad en nuestro Sistema de Educación; sin embargo, aún existen insuficiencias desde la labor de los docentes en los diferentes colectivos de asignaturas, años y grupos, que limitan su motivación profesional y la efectiva formación integral de los estudiantes como futuros profesionales de la educación.

En el desempeño de los docentes de las Escuelas Pedagógicas existe una asimetría en el cumplimiento de las funciones de los educadores, predomina el despliegue de las funciones docente - metodológica e investigativa, en detrimento de la función orientadora, la que debe dirigirse a movilizar los recursos personales y grupales para favorecer la implicación de los educandos en su propio proceso formativo.

En general, los proyectos de investigación del Centro de Estudios Pedagógicos relacionados con la orientación educativa, han aportado resultados científicos valiosos con un nivel de impacto en la formación continua de educadores. Se destacan los resultados de un entrenamiento de postgrado que permite desarrollar habilidades para el despliegue de la labor orientadora de los docentes en la formación de nuevos profesionales de la educación desde la Universidad y Escuelas Pedagógicas, con la finalidad de darle tratamiento a los nuevos retos de la Educación cubana.

Referencias Bibliográficas

- Alves, E. (2003). La formación permanente del docente en la escuela. El uso universitario de la tecnología para elevar la calidad del docente en el aula. *Revista Investigación y Postgrado*. (Versión impresa). Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Vicerrectorado de Investigación y Postgrado.
- Aranda, B. (2013). *Los servicios de orientación educativa en la institución escolar*. (Curso pre evento). Taller Internacional Maestro y Sociedad.
- Gaceta Oficial de la República de Cuba (2019a). *Resolución No. 138 /19 Modelo de formación continua de la educación superior cubana*. <http://www.gacetaoficial.gob.cu>
- Gaceta Oficial de la República de Cuba (2019b). *Resolución No. 140 /19 Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba*. <http://www.gacetaoficial.gob.cu>
- Mafrán, Y. (2019). *La formación de la competencia orientadora en estudiantes de carreras pedagógicas*. (Tesis doctoral). Universidad de Oriente.
- Paz, I.; Aranda, B. y Ramos, G. (2013). *La labor orientadora del docente. Programa de Entrenamiento de postgrado*. Universidad de Ciencias Pedagógicas.
- Paz, I.; Gámez, E. y Vinent, M. (2016). La clase como espacio y método fundamental para la orientación educativa. *Maestro y Sociedad*. (Número especial 2), pp. 3-14. ISSN 1815-4867. <http://www.maestroysociedad.uo.edu.cu>

Paz, I. y Vinent, M. (2020). *La orientación educativa como función de los educadores. Experiencias*. Libro editado. Compilación de resultados de proyectos. Universidad de Oriente. ISBN: 978-959-207-671-6.

Pino, J. del (2015). La formación del maestro y la escuela del desarrollo. *Varona* (60), pp. 13-18. ISSN: 0864-196X. Universidad Pedagógica Enrique José Varona. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3660637746003>