
Inconvenientes a prever en la implementación del modelo de educación a distancia

Drawbacks to be foreseen in the implementation of the distance education model

Yurisleidy Hernández Moya¹

Juan Carlos Sepúlveda Peña²

¹Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba

²Universidad Tecnológica de la Habana “José Antonio Echeverría”, Cuba

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3873-6641>

<https://orcid.org/0000-0002-9463-8771>

Correo(s) electrónico(s):

ymoya@uci.cu

JCarlos@ceis.cujae.edu.cu

Recibido: 28/08/2021

Aceptado: 05/12/2021

Resumen: El objetivo de este trabajo fue identificar los posibles inconvenientes que podrían afectar el ambiente educativo a distancia durante la implementación del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana y proponer acciones para mitigar su impacto negativo. Se toma como referencia dicho modelo para identificar las características de la modalidad y las habilidades que profesores y estudiantes deben tener para su correcto desempeño en un ambiente educativo a distancia. Como resultado de la investigación se identificaron tres posibles inconvenientes y se proponen acciones a llevar a cabo por instituciones y docentes durante la implementación del modelo.

Palabras clave: Educación a distancia; Implementación del modelo; Inconvenientes; Proceso de enseñanza aprendizaje.

Abstract: The objective of this work was to identify the possible inconveniences that could affect the distance educational environment during the implementation of the Distance Education Model of Cuban Higher Education and to propose actions to mitigate its negative impact. This model is taken as a reference to identify the characteristics of the modality and the skills that teachers and students must have for their correct performance in a distance educational environment. As a result of the research, three possible drawbacks were identified and actions are proposed to be carried out by institutions and teachers during the implementation of the model.

Keywords: Distance education; Model implementation; Drawbacks; Teaching learning process

Introducción

La educación a distancia es considerada como una modalidad educativa que ofrece nuevas posibilidades de estudio y pretende dar respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. Algunos autores afirman la existencia de esta modalidad desde el siglo XIX (García-Aretio, 1999). Sin embargo, es a partir del desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en las últimas décadas, que ha tenido una evolución acelerada al contar con herramientas tecnológicas para mediar el proceso de enseñanza aprendizaje.

En el Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana se define la educación a distancia como: una modalidad educativa en la que el proceso de enseñanza aprendizaje se caracteriza por la separación del profesor y el estudiante en tiempo y espacio, se apoya en diferentes recursos educativos que propician y estimulan el aprendizaje autónomo del estudiante. Existe una institución que garantiza la comunicación multidireccional (CENED, 2016).

La educación a distancia representa ventajas para los estudiantes y las instituciones. Específicamente para los estudiantes algunos de los beneficios son:

- Flexibilidad, los estudiantes no necesitan estar sometidos a horarios rígidos, ni estar presencialmente en las aulas. Los estudiantes tienen la facilidad de estudiar en cualquier momento y lugar (Oliveira, Penedo y Pereira, 2018).
- Disponibilidad de los contenidos, comúnmente los recursos están disponibles en plataformas que les permite a los estudiantes la consulta en cualquier momento; así como, la posibilidad de contar con recursos educativos en varios formatos (Oliveira et al., 2018).
- Globalidad, los estudiantes pueden acceder a los cursos a distancia de prestigiosas instituciones de cualquier parte del mundo.

Por su parte, las instituciones tienen como ventajas que pueden abarcar un número significativo de estudiantes ubicados en cualquier región. Dado que, por lo general, los participantes no confluyen en un mismo lugar físico durante el proceso de enseñanza aprendizaje, la institución no requiere de espacios físicos con capacidad para todos los participantes.

Cuba ha tenido en los últimos años un desarrollo exponencial en la educación a distancia. Algunas de las acciones relevantes son: la inauguración del Centro Nacional de Educación a

Distancia (CENED); la elaboración del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana; la oferta de carreras de pregrado, cursos de posgrado y maestrías en esta modalidad; el perfeccionamiento de documentos normativos para la formación de pregrado y postgrado, que regulan lo relacionado a la educación a distancia en la Educación Superior Cubana.

Específicamente, el Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana fue concebido para guiar la educación a distancia en Cuba. Consta de cuatro componentes estrechamente relacionados entre sí, ellos son: el componente recursos humanos, el componente pedagógico, el componente tecnológico y el componente organizativo. El modelo expone los elementos indispensables para la planificación y ejecución de un programa en la modalidad a distancia.

Dado que la educación tiene un impacto social, si no se gestiona de manera oportuna los inconvenientes que presenta podrían, no solo afectar a los participantes del proceso de enseñanza aprendizaje sino incluso, acarrear problemas sociales. El objetivo de este trabajo es identificar los posibles inconvenientes que podrían afectar el ambiente educativo a distancia durante la implementación del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana y proponer acciones para mitigar su impacto negativo.

Desarrollo

La educación a distancia se erige como una opción de estudio pertinente, flexible y eficaz; capaz de asumir un lugar importante en la educación de la sociedad. A pesar de los beneficios que ofrece la educación a distancia, en el proceso de enseñanza aprendizaje pudieran existir algunos inconvenientes los cuales son necesarios identificar. A continuación, se exponen los tres inconvenientes identificados y un conjunto de acciones asociados a cada uno de ellos para mitigar su impacto negativo. El estudio realizado toma como principal basamento el Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana e investigaciones realizadas por los autores para la elaboración de un procedimiento que permita la evaluación de la implementación de dicho modelo.

Inconveniente 1: Insuficiente preparación de los profesores para asumir su rol en la modalidad a distancia

El Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana, en su componente de recursos humanos describe al conjunto de personas que intervienen en los procesos y las actividades de las instituciones que desarrollan la modalidad a distancia. Específicamente al referirse a los profesores expone: “Participan en la dirección del proceso de formación en todas sus dimensiones. Se desempeñan en diferentes roles, tales como: profesor principal del curso, tutor, profesor experto en contenido u otros” (CENED, 2016, p.12)

Lo anterior evidencia el papel relevante que tiene el profesor en el proceso de enseñanza aprendizaje en esta modalidad. El profesor puede tener varios roles dentro de un curso lo cual define las funciones a desempeñar. Al referirse al rol del profesor el modelo expone: “...enfocado fundamentalmente al diseño, orientación, acompañamiento y la evaluación de la formación del estudiante, estableciendo una secuenciación flexible y contextualizada del contenido...” (CENED, 2016, p.13). Al referirse al rol de tutor, el modelo especifica: “...centra en la atención integral personalizada al estudiante, en el proceso de gestión de la información y del conocimiento, en el empleo de recursos tecnológicos y otras habilidades necesarias para el desarrollo exitoso en la educación a distancia...” (CENED, 2016, p.14).

De acuerdo a las especificaciones del modelo se destacan las acciones: diseñar, orientar, acompañar, evaluar, interactuar, comunicar, motivar, entre otras; las cuales deben ser orientadas a esta modalidad. Un error común de los profesores al enfrentarse por primera vez a esta modalidad, es intentar replicar lo que harían en una clase presencial, lo cual por lo general afecta la motivación de los estudiantes. La educación a distancia no significa únicamente presentar información o plantear tareas a realizar por parte del alumno. El profesor debe seguir de manera continua el proceso de aprendizaje que se desarrolla, monitorear los avances, detectar dificultades o rumbos equivocados; así como, ofrecer orientación y retroalimentación en el momento oportuno (Onrubia, 2016).

Según Martín-Cuadrado, González-Fernández, Méndez-Zaballos y Malik-Liévano (2020) las funciones de acompañamiento, mediación, formación y evaluación requieren del dominio de una serie de habilidades específicas por parte de los profesores. A partir de las características de la educación a distancia y lo definido por el modelo como roles y funciones del profesor, se identifica que el profesor en esta modalidad debe tener habilidades tecnológicas, pedagógicas, psicológicas, entre otros.

Habilidades tecnológicas, el profesor debe ser capaz de diseñar y crear ambientes de aprendizaje virtuales. Según Martínez (2009) el éxito de cualquier modelo educativo o diseño instruccional a distancia reside en la calidad de los ambientes de aprendizaje virtuales que se emplean, lo que representa un reto en el proceso de enseñanza. El profesor debe ser capaz de utilizar y/o crear recursos educativos digitales. Emplear distintas tecnologías de comunicación sincrónica y asincrónica, tales como: foros, chat, entre otros.

Habilidades pedagógicas, el profesor debe ser capaz de lograr una orientación adecuada. Especificar de forma oportuna los componentes de la didáctica. Identificar cómo y cuándo emplear los recursos educativos digitales y las tipologías de actividades con las que cuenta. Diseñar pruebas de evaluación adecuadas al contenido y a la modalidad. Diseñar actividades cooperativas y colaborativas donde los mismos participantes, aprenden con otros. Según Padilla y López (2013) el profesor debe ser capaz de a) organizar y gestionar la actividad en el aula virtual, b) orientar y dar sentido al aprendizaje, c) crear un clima socioemocional del aula, d) explorar los conocimientos previos de los estudiantes, e) elaborar representaciones cada vez más complejas y expertas de contenidos.

Habilidades psicológicas, en los espacios presenciales, donde los estudiantes y profesores están cara a cara, el profesor podría identificar emociones en los estudiantes al abordar un contenido u otro. Esta característica puede ayudar en definir estrategias de aprendizaje o abordar un contenido con más profundidad que otro. Por el contrario, en la educación a distancia, en la comunicación a través de las tecnologías, específicamente la comunicación textual, puede resultar engorroso transmitir sentimientos y emociones, lo que podría dificultar el acercamiento de los profesores a las necesidades de los estudiantes.

Según García-Aretio (2019) algunas de las causas asociadas a los profesores que pueden provocar el abandono de los estudios en la modalidad a distancia son: escaso seguimiento y supervisión docente, los materiales de estudio carecen de un diseño adecuado, las rigideces curriculares, las pruebas de evaluación poco adecuadas y la baja cualificación de los docentes. Una falta de formación del claustro docente puede ser uno de los motivos que da lugar a todas las dificultades mencionadas anteriormente.

Sin dudas las características de la educación a distancia representan un reto para estudiantes y profesores, sobre todo para los que no crecieron en la era digital. Por tal motivo, resulta oportuno determinar acciones que instituciones y profesores pueden desarrollar para

contrarrestar los efectos negativos de la falta de preparación de los profesores en esta modalidad. Algunas recomendaciones a tener en cuenta durante la implementación del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana son:

- Conformar el claustro docente con profesores que tienen algún tipo de formación en la modalidad a distancia.
- Diseñar estrategias de capacitación para la superación de su personal en los aspectos propios de la modalidad.
- Capacitar a los docentes para el diseño de contextos pedagógicos de calidad, que fomenten la interactividad, la motivación hacia el aprendizaje y la autorregulación.
- Determinar la estructura básica que deben tener los cursos en la modalidad a distancia que sirva, no solo de identidad para las instituciones sino además, de guía para profesores y estudiantes que inician en esta modalidad
- Utilizar modelos para la autoevaluación de la calidad de los cursos en sus tres etapas: antes, durante y al finalizar el proceso de enseñanza aprendizaje. De esta manera se puede tener retroalimentación al conocer la opinión de los estudiantes sobre la calidad de los cursos que reciben.
- Llevar a cabo un proceso de autoevaluación de la implementación del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana en las instituciones que implementan dicho modelo.
- Implementar sistemas de evaluación del desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Inconveniente 2: Escasas habilidades del estudiante para enfrentar los retos de la modalidad a distancia

La educación a distancia representa una oportunidad educativa para personas que no pueden estar presencialmente en las aulas; sin embargo, esta modalidad exige de los estudiantes habilidades que van más allá de saber moverse con soltura en ambientes educativos mediados por la tecnología. El estudiante a distancia necesita de habilidades que le permitan comunicarse de forma efectiva, colaborar, expresarse y aprender.

El Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana, al referirse a los estudiantes expone: “son los responsables de gestionar su aprendizaje en el contexto educativo en que se encuentren” (CENED, 2016, p.12). Además, asume que el estudiante debe desempeñar un “rol activo y responsable... en el proceso de formación”. También especifica que el estudiante debe realizar un: “aprendizaje autónomo y colaborativo... asistido por diversos medios y el acompañamiento del profesor y el tutor” (CENED, 2016, p.13). Lo anterior evidencia la necesidad de que los estudiantes sean responsables de su formación, capaces de gestionar su aprendizaje, realizar actividades en cooperación y colaboración, entre otros.

Una las características de esta modalidad que resulta atractiva para los estudiantes es la flexibilidad temporal y la posibilidad que ofrece de compatibilizar responsabilidades laborales y familiares. De esta manera, el alumno puede estudiar a su propio ritmo y en el momento que considere oportuno. Sin embargo, estas mismas características exigen del estudiante una mayor autogestión del tiempo y que efectivamente disponga de tiempo real para dedicar al estudio.

En Sánchez-Elvira (2016) se especifican cuatro áreas de interés referidas a habilidades destacadas para que un estudiante a distancia pueda desenvolverse con cierta garantía: a) cognitivas, referidas fundamentalmente a las estrategias de aprendizaje; b) emocionales, control de la ansiedad y el estrés, la frustración, la soledad, etc.; c) organizativas, organización y autogestión del tiempo, y d) digitales, propias de la sociedad actual.

El aprendizaje a distancia requiere que los estudiantes sean autónomos en relación a su aprendizaje; sin embargo, investigaciones realizadas han demostrado que no todos los estudiantes tienen habilidades para trabajar de forma independiente (Leontyeva, 2018). Algunas de las causas, que se identifican en García-Aretio (2019) que tienen una influencia destacada en la decisión del estudiante de abandonar los estudios en la educación a distancia son: deficientes técnicas de estudio, déficit en habilidades digitales, escasa capacidad para la autonomía y la autodisciplina, pobre integración académica y social, entre otros.

No concientizar a los estudiantes de las habilidades que debe disponer puede implicar: una desmotivación del estudiante por superarse, al no alcanzar las metas establecidas; un aumento del índice de abandono de las instituciones que promueven la educación a distancia y un descontento social con la modalidad educativa. Por tal motivo, se propone un grupo de aspectos a valorar durante la implementación del Modelo de Educación a Distancia de la Educación

Superior Cubana con el objetivo de mitigar la insuficiente preparación de los estudiantes para enfrentar los retos de estudiar a distancia.

- Implementar un sistema de evaluación donde se tome en cuenta conocimientos previos, motivaciones y habilidades de los estudiantes para valorar su participación en esta modalidad. Resulta oportuno ofrecer retroalimentación individual a cada estudiante, marcando sus fortalezas y debilidades para estudiar en un contexto mediado tecnológicamente.
- Ofrecer una preparación inicial, a modo de nivelación, que aborde la importancia de disponer de un tiempo diario para atender al estudio; procurando romper, de este modo, con el mito de que estudiar a distancia es más fácil o lleva menos tiempo.

Inconveniente 3: Costos elevados de conectividad

El Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana al referirse al acceso a la red informática del Ministerio de Educación Superior (MES), definen tres escenarios tecnológicos: escenario sin conectividad, escenario con conectividad parcial o limitada y escenario con conectividad total. Los escenarios coexisten en el proceso formativo donde interactúan los diferentes actores. Los estudiantes pueden trasladarse de un escenario a otro por determinados periodos de tiempo de acuerdo a las posibilidades tecnológicas que posean (CENED, 2016)

El MES, con el objetivo de potenciar la educación a distancia desde cualquier escenario, ha liberado de costo el acceso a varios sistemas (como portales universitarios, servidores de archivos, entornos virtuales de aprendizaje, entre otros) que poseen información y recursos de los cursos a distancia. Esta medida evidencia el interés del gobierno cubano de abordar los problemas de conectividad y contribuir a que los estudiantes opten por su formación en la modalidad a distancia.

Sin embargo, existen otros servicios que son comúnmente empleados por los estudiantes como el acceso a motores de búsqueda y revistas especializadas, la descarga de programas informáticos, la comunicación con profesores y estudiantes por sistemas, tales como Todus, WhatsApp, y Telegram, entre otros. Para acceder a tales servicios, fuera del dominio de las instituciones docentes, los estudiantes deberán abonar un pago a la empresa proveedora de servicio de Internet, lo cual representa un costo extra para el estudiante.

Aun cuando las medidas llevadas a cabo por el MES, representan un beneficio para la educación a distancia, todavía existen limitaciones con las cuales es necesario trabajar. Por tal motivo, se propone algunas acciones que los docentes pueden adoptar en el diseño de sus cursos para la implementación del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana:

- Diseñar una estrategia para que los estudiantes puedan copiar el curso y consultarlo sin necesidad de estar conectado a ninguna red. Una de estas estrategias podría ser, utilizar una versión off-line (sin conectividad) de la herramienta de gestión del aprendizaje donde se implementen los cursos; por ejemplo Moodle Mobile para Android, Moodle Portable, entre otros.
- Incorporar al curso los recursos suficientes y de actualidad, con el objetivo de reducir la necesidad del uso de la red telemática para la búsqueda de información complementaria y otros recursos que los estudiantes puedan necesitar.
- Publicar en los cursos diferentes tipologías de los recursos educativos que, aunque contengan información similar, difieran en su tamaño en bytes. De esa manera acceder a esos recursos, desde una conexión pagada por el estudiante represente un menor consumo de la capacidad que tiene disponible en la red.
- Siempre que sea posible evitar asignar tareas que obligatoriamente requieran el acceso a Internet.

Conclusiones

El estudio realizado permitió identificar que los inconvenientes asociados a la insuficiente preparación de los profesores para asumir su rol en la modalidad a distancia, las escasas habilidades del estudiante para enfrentar los retos de la modalidad a distancia y los costos elevados de conectividad podrían afectar la implementación del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana. Las acciones propuestas van dirigidas a mitigar su impacto negativo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se recomienda valorar la adopción de las acciones propuestas en esta investigación como buenas prácticas para contribuir a un correcto desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación a distancia. Además, se propone elaborar un procedimiento que incluya un

conjunto de indicadores, que amplíen el presente trabajo y, que permitan evaluar el cumplimiento del modelo en las instituciones que lo implementen.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

Contribución de los autores

Yurisleidy Hernández Moya, Lidia Ruiz Ortiz y Juan Carlos Sepúlveda Peña han participado en la conceptualización, creación de datos, investigación, análisis formal, redacción del manuscrito y revisión y edición de la versión final.

Referencias bibliográficas

- Centro Nacional de Educación a Distancia (2016). Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana. La Habana. <https://aulacened.uci.cu>
- García-Aretio, L. (1999). Historia de la Educación a Distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 2(1), 8-27
- García-Aretio, L. (2019). El problema del abandono en estudios a distancia. Respuestas desde el diálogo didáctico mediado. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1), 245-270.
- Leontyeva, I. A. (2018). Modern Distance Learning Technologies in Higher Education: Introduction Problems. *EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 14(10).
- Martín-Cuadrado, A. M., González-Fernández, R., Méndez-Zaballos, L., y Malik-Liévano, B. (2020). Competencias tutoriales de los/as responsables de prácticas profesionales en contextos de enseñanza a distancia. *Revista Prisma Social No. 28*, 176-200.
- Martínez, G. (2009). El rol del asesor en un modelo de educación a distancia. *Revista Panamericana de Pedagogía*, 15, 107-115.
- Oliveira, M. M. S., Penedo, A. S. T., y Pereira, V. S. (2018). Distance education: advantages and disadvantages of the point of view of education and society. *Dialogia*, 29, 139-152.

- Onrubia, J. (2016). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 50(3), 1-14.
- Padilla, S., y López, M. C. (2013). Competencias pedagógicas y función docente en las comunidades virtuales de aprendizaje. *Estudios Pedagógicos XXXIX*, 1, 103-119.
- Sánchez-Elvira, A. (2016). ¿Cómo desarrollar un Sistema de Apoyo al Estudiante de calidad en entornos mediados por tecnología? Experiencias de la UNED de España. En M. Cruz y Á. Sánchez-Elvira (Eds.), *Claves innovadoras para la prevención del abandono en instituciones de educación abierta y a distancia: experiencias internacionales* (pp. 195-264): Ediciones UAPA.