
El desempeño del docente en el aula virtual de la Escuela Latinoamericana de Medicina : reflexiones

Teacher performance in the virtual classroom of the Latin American School of Medicine: reflections.

Sadia Lumis Gómez Ríos.¹

Ivonne Burguet Lago²

¹Escuela Latinoamericana de Medicina

²Universidad de Ciencias informáticas (UCI)

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-7461-3665>

<https://orcid.org/0000-0002-8155-8123>,

Correo(s) electrónico(s):

sadia.gomez74@gmail.com

iburguet@uci.cu,

Recibido: 28/08/2021

Aceptado: 05/12/2021

Resumen: La Escuela Latinoamericana de Medicina ha implementado las aulas virtuales por la necesidad de integrar las tecnologías de la información y la comunicación al proceso educativo. El docente debe poseer competencias para desempeñarse en estos entornos. El trabajo tuvo como objetivo analizar los referentes teóricos sobre el desempeño del docente en el aula virtual, para lograr un acercamiento a su definición en este contexto. Se realizó un estudio cualitativo, descriptivo; se empleó la sistematización, el análisis síntesis y la entrevista. Como resultado se obtuvo el análisis sobre el desempeño del docente en el aula virtual y la definición ofrecida por las autoras.

Palabras clave: Aula virtual; Desempeño docente; Tecnologías de la información y las comunicaciones; Enseñanza-aprendizaje.

Abstract: The Latin American School of Medicine, has implemented virtual classrooms due to the need to integrate information and communication technologies into the educational process. The teacher must have skills to perform in these environments. The objective of the work was to analyze the theoretical references on the performance of the teacher in the virtual classroom, to achieve an approach to its definition in this context. A qualitative, descriptive study was carried out; systematization, synthesis analysis and interview were used. As a result, the analysis of the teacher's performance in the virtual classroom and the definition offered by the authors was obtained.

Keywords: virtual classroom; performance; teacher, information and communication technologies; teaching-learning.

Introducción

La virtualización de la educación superior concebida por Rodríguez et al (2018) como la transformación de los procesos educativos a partir del uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), requiere de un enfoque diferente en el panorama educativo que incorpore conocimientos científicos, teóricos, técnicos y prácticos. La modalidad presencial tradicional ha sido utilizada durante décadas en las universidades de ciencias médicas cubanas, pero incorporar las TIC requiere de nuevas estrategias y metodologías que tengan realmente un impacto transformador en el estudiante, en beneficio de su formación y el aporte futuro a la sociedad.

Las aulas virtuales (AV) apoyadas en plataformas, son herramientas útiles que, utilizadas adecuadamente ofrecen soluciones sustentables que dan respuesta a las necesidades del proceso educativo y en este sentido las TIC son el engranaje que conecta todos los sistemas para su solución. Es debido a esto que, los docentes deben dominar lo concerniente a su uso, como paso preliminar para su integración significativa en la docencia.

El AV es un espacio o entorno telemático, software o plataforma, creado virtualmente, donde se desarrollan actividades de enseñanza-aprendizaje que simulan una clase real. Los usuarios interactúan en un espacio simbólico en el que se facilita el aprendizaje cooperativo. Normalmente, en el AV el alumno puede acceder a los documentos necesarios y a las actividades que diseñó el docente, también utiliza herramientas interactivas que facilitan el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Contribuir a la preparación de los docentes para favorecer su desempeño en el AV, requiere de acciones planificadas e intencionadas que eviten su uso como repositorio de información y el traslado de prácticas tradicionales que en la educación virtual no funcionan. Las autoras de esta investigación coinciden con lo expresado por Cabero et al., (2018) los que afirman que, introducir las tecnologías en la docencia no garantiza el éxito, se requiere de una concepción diferente de todo el proceso educativo.

El presente artículo fue escrito como producto y parte de las tareas de una investigación para optar por el título de Master en Educación Virtual y se presenta con el objetivo de analizar los referentes teóricos sobre el desempeño del docente en el AV, para lograr un

acercamiento a su definición en el contexto de la Escuela Latinoamericana de Medicina (Elam).

Desarrollo

La Escuela Latinoamericana de Medicina fundada por el Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz en 1999, con la misión de formar médicos para diferentes regiones del mundo, requiere de docentes con un alto nivel científico, identificados con los cambios continuos del presente siglo. Se caracteriza por la preparación continua del docente como cuadro científico altamente calificado capaz de cumplir con calidad su encargo social, y capacitado para diseñar de manera consciente los procesos que dirige, apegado a las prácticas más avanzadas con carácter científico, a la vez conducir investigaciones sobre los procesos educativos, como vía de formación académica. Asimismo, tiene la responsabilidad de lograr docentes capaces de dominar con profundidad los fundamentos teóricos de los procesos educativos y la vinculación con los problemas que enfrentan en su práctica pedagógica.

Desarrollo del aula virtual de la Elam

Desde la instalación de la primera versión de la plataforma Moodle en el año 2003, gracias a la iniciativa de algunos docentes del departamento de Informática, la evolución alcanzada por el Aula Virtual de la Elam (AVE), ha permitido mayor presencia de las diferentes asignaturas y la creación de la Cátedra de la Universidad Virtual de Salud del centro, adscrita a la Universidad Virtual de Salud de Cuba J.M. Gómez (comunicación personal, 18 de abril de 2021). Actualmente la mayor parte de los procesos docentes se desarrollan en el AVE, situación promovida por condiciones institucionales, sociopolíticas y económicas.

En sus inicios, su uso se limitaba al apoyo a la docencia del currículum electivo y también como repositorio de información para cursos de posgrado. En el año 2015, con la intención de potenciar la educación a distancia en el centro en la modalidad virtual, fue instalada la versión 2.4 y se le llamó al departamento Centro Virtual de Recursos, que incluía la plataforma para el aula virtual y un repositorio de objetos, con participación más o menos activa de algunos departamentos que utilizaban el entorno para sus cursos, esto motivó a nuevas actualizaciones (versiones 2.6 y 3.4).

En el período 2016-2017, se realiza un taller para estimular el desarrollo de la Cátedra de la Universidad Virtual de Salud en la Elam, quedando constituida la misma, adscrita a la Universidad Virtual de Salud de Cuba. En este período, la Junta de Acreditación Nacional (JAN) recomendó al centro mejorar la calidad de su plataforma.

Entre el 2019 y el 2020 se alcanzó una mejor presencia de las asignaturas en la plataforma para la nueva acreditación a cargo de la JAN, pero sin lograr un adecuado desempeño de los docentes a pesar de las acciones realizadas. Hacia el 2021 se instaló la versión 3.10 lo que incrementa la calidad del entorno; sin embargo, aún se evidencia un uso muy básico. Este es un fenómeno que sucede con la mayoría de los profesores cuando se inician en el uso de un entorno virtual o la internet en la docencia y utilizan el AV como un apéndice o adjunto de la actividad docente tradicional.

Actualmente todas las disciplinas y asignaturas tienen presencia en el AVE, administrado por el mismo equipo profesional perteneciente a la Cátedra de la Universidad Virtual de Salud del centro. La plataforma Moodle, con licencia General Public License (GNU/GPL); o sea, que se puede descargar de forma gratuita de Internet, modificarla según el interés del usuario y usarla libremente. Se caracteriza porque el diseño y las herramientas están concebidas con un enfoque pedagógico del constructivismo social. Es apropiada tanto para cursos virtuales (e-Learning), semipresenciales (aprendizaje mixto o Blended learning) o de apoyo a la enseñanza presencial, modalidades utilizadas en la institución (Mwalumbwe y Mtebe, 2017; Valle y Barrios, 2019).

Las autoras de esta investigación, después del análisis crítico realizado a varios estudiosos del tema (De Luca, 2020; Gros, 2018), se encuentran en condiciones de sintetizar las ventajas y desventajas fundamentales de las aulas virtuales sustentadas en LMS para el proceso enseñanza-aprendizaje.

Ventajas:

- Favorece un proceso de enseñanza-aprendizaje flexible y abierto, sin limitaciones de espacio y tiempo.

-
- El profesor puede usar variedad de recursos de enseñanza, elaborar materiales de estudio en formato digital, evaluaciones con retroalimentación automática, dar seguimiento continuo y acceso a recursos de apoyo que aumentan la calidad de la clase.
 - Mejora la interacción y la comunicación mediante las herramientas que incorpora.
 - Permite la actualización de la información y preparación constantes, tanto por parte del profesor como de los alumnos.
 - Aumenta el acceso a la información disponible para el usuario.
 - Contribuye a mejorar el reconocimiento y prestigio de la universidad.
 - El estudiante marca su propio ritmo de aprendizaje, gracias a su flexibilidad.
 - Contribuye a “aprender a aprender”, con una constante actualización y formación permanente a lo largo de toda la vida.

Desventajas:

- La escasa preparación de los profesores para utilizar las AV puede generar temores y resistencia ante las nuevas expectativas y sus posibilidades de integración en la docencia.
- Generan exclusión en aquellos que tienen acceso limitado o pocos recursos para acceder a ellas (incrementa la brecha digital).
- Se requiere de una mayor inversión de tiempo, sobre todo al inicio, cuando se prepara un recurso digital o curso virtual.
- Sin el seguimiento oportuno, con acciones tutoriales adecuadas, se pierden las relaciones sociales personales.
- Puede resultar difícil que los profesores sepan motivar a sus alumnos para que participen y eviten la deserción.
- Puede resultar más caro para los involucrados, ya que requiere de dispositivos y recursos tecnológicos.

El desempeño del docente en el aula virtual de la Elam

La formación del futuro profesional de la carrera de Medicina en Cuba se realiza mediante la modalidad de estudio presencial. La Elam en la actualidad, se enfrenta a la contradicción fundamental de dar continuidad al proceso docente educativo con estudiantes fuera del país, otros en condiciones de aislamiento o distanciamiento social al igual que sus profesores, situación impuesta por la pandemia de la Covid 19 y la insuficiente preparación de los profesores para utilizar el aula virtual como escenario educativo. En estas circunstancias ya no es una opción para el docente preferir una u otra modalidad, pasando de entornos totalmente presenciales al aula virtual.

A pesar de que son abundantes las investigaciones relacionadas con el desempeño, no sucede así con las relacionadas con el desempeño del docente en el aula virtual. Los investigadores abordan diferentes aristas relacionadas con el tema y existen puntos de vista disímiles, no todos lo definen en términos semejantes; sin embargo, existen coincidencias sobre algunos de sus componentes.

Autores como Guerrero et al. (2020) plantean que el desempeño docente se entiende como lo que los docentes deben saber y saber hacer en el cumplimiento de sus funciones. El autor antes citado afirma además, que está determinado por factores asociados al docente, al estudiante y al entorno; y puede ser ejercido en diferentes campos: el contexto sociocultural, el entorno institucional, el ambiente del aula y sobre el propio docente mediante una acción reflexiva.

Por otra parte Centelles (2013), definió el desempeño del docente como el “conjunto de acciones que realiza el profesor como agente de socialización que promueve el desarrollo y estimula potencialidades durante su actividad pedagógica, para lograr el fin y los objetivos formativos del nivel de enseñanza” (p.120).

En varias investigaciones los autores coinciden en que el desempeño del docente en la formación virtual debe incluir diferentes aspectos sobre la actuación, algunos las denominan competencias Cabero et al. (2018) y García (2020) que supera los análisis anteriores e integra las competencias, los conocimientos, las actitudes, las tareas, las denomina como compromisos, que en su opinión debe asumir un docente con un desempeño ideal.

Lo interesante son sus puntos comunes, que incluyen lo que el docente conoce sobre la materia que imparte (contenido), los métodos pedagógicos y didácticos convenientes al contexto, la tecnología adecuada para cada situación en el AV, lo relacionado con factores humanos y sociales, la comunicación-interacción, además del interés por reflexionar e investigar. De esta manera en cada uno de los aspectos, se describen las características fundamentales en dependencia de lo que se espera del docente.

Teniendo en cuenta a Torres (2019) que en sus aportes contextualiza el desempeño del docente a la Elam e incluye las habilidades profesionales pedagógicas, definiéndolo como:

Proceso pedagógico consciente y resultado de los docentes de la Elam, en la formación de médicos para otros contextos, desde lo político-ideológico, profesional-pedagógico y humano, en el que revelan dominio de las competencias y funciones establecidas para su rol, en el que demuestren desarrollo de las habilidades profesionales pedagógicas, en las diferentes funciones que acometan con cuidado, exactitud, calidad, rapidez y satisfacción (p.42).

Las autoras de la presente obra comparten la definición de Añorga (2018, como se citó en Torres, 2019) por ajustarse a los fines de la investigación, a partir de explicitar en su cuerpo elementos sustanciales como espacio habitual, que en el caso que nos ocupa es el aula virtual, y expresa que el desempeño es: “un proceso pedagógico consciente y resultado de los hombres, en un escenario habitual donde realizan sus labores, enmarcadas en un sistema de relaciones, normas y procedimientos que deben cumplirse” (p.31).

Además, tiene en cuenta la sistematización realizada a la obra de investigadores vinculados al estudio de las diferentes aristas del desempeño del docente en el aula virtual, considerando importante las competencias o compromisos para acercarse a su definición, contextualizada a los fines de la investigación y la define como:

“Proceso pedagógico consciente y resultado del docente de la Elam en el aula virtual, en el que revelan dominio de las competencias para su rol, que le permiten realizar tareas, enmarcadas en un sistema de relaciones, normas y procedimientos que deben cumplirse”.

Para el logro de los objetivos propuestos, se realizó un estudio cualitativo de carácter descriptivo. Se emplearon como métodos teóricos la sistematización; posibilitó analizar

investigaciones relacionadas con la variable en estudio (desempeño docente en el aula virtual de la Elam) e identificar relaciones, regularidades, características y tendencias. El análisis-síntesis de revisiones bibliográficas sobre la temática estudiada permitió el estudio del comportamiento de la variable, definiendo los aspectos que ejercen influencia en este, descubriendo sus relaciones, características generales y particulares. Como método empírico se utilizó la entrevista a directivos docentes, que facilitó la obtención de información acerca de la historia, implementación y organización del aula virtual de la Elam. Se valoraron los criterios de autores y resultados que se expresan en artículos publicados, a los que se pudiera acceder a la información según las palabras claves; aula virtual, virtualización, desempeño, docente, tecnologías de la información y las comunicaciones, proceso de enseñanza-aprendizaje.

Mediante la lectura crítica de la bibliografía consultada se realizó un análisis sobre los referentes teóricos que sustentan el desempeño del docente en el aula virtual, determinando regularidades en las diferentes definiciones ofrecidas por los investigadores.

En la evolución del AVE desde su surgimiento hasta la actualidad, esta ha transitado por diferentes etapas de actualización de su plataforma, lo cual garantiza una mejor funcionalidad y demuestra que en la institución existe la infraestructura tecnológica para utilizar el recurso no solo como un fin, sino como un medio que garantiza el éxito del proceso docente-educativo en cualquiera de las modalidades de la educación virtual, ya sea en apoyo a la docencia presencial, en modalidad mixta o Blended-learning o en modalidad virtual (e-learning). Pero según los autores consultados, para alcanzar un buen desempeño en el aula virtual el docente debe ser poseedor de competencias, conocimientos y establecer compromisos de acuerdo a su rol en estos entornos, para lograr sus funciones, realizar las diferentes tareas que le competen y así alcanzar los objetivos propuestos.

Como principal resultado del presente artículo las autoras lograron acercarse a una definición de desempeño del docente en el aula virtual de la Elam, esta definición establece que es un “Proceso pedagógico consciente y resultado del docente de la Elam en el aula virtual, en el que revelan dominio de las competencias para su rol, que le permiten realizar

tareas, enmarcadas en un sistema de relaciones, normas y procedimientos que deben cumplirse”.

Conclusiones

El docente para lograr un desempeño exitoso en el aula virtual, debe poseer competencias, conocimientos y establecer compromisos, que se diferencian de las empleadas en la modalidad tradicional (sobre la materia que imparte, sobre pedagogía y didáctica, sobre tecnología, sobre la ética), que le permitan cumplir determinadas funciones, en el espacio habitual donde las realiza, posibilitándole asumir diferentes roles.

El análisis de los referentes teóricos sobre el desempeño del docente en el aula virtual realizado en la investigación, permitió establecer las regularidades en las diferentes investigaciones acerca del objeto de estudio, lográndose un acercamiento a su definición en el contexto de la Escuela Latinoamericana de Medicina, que facilitará en estudios posteriores la parametrización de la variable en dimensiones e indicadores y la realización de propuestas de superación que contribuyan, en un futuro, a la mejora del desempeño del docente en el aula virtual de la Elam.

Referencias bibliográficas

- Cabero, J., Llorente, M. y Morales, J. A. (2018). Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: Ideas para la configuración de un modelo. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 261-279. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.17206>
- Centelles, L. (2013). *Programa Educativo que contribuya al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores del departamento Ciencias Aplicadas de la Escuela Internacional de Educación Física y Deporte en la prevención del tabaquismo y el alcoholismo*. [Tesis de Doctorado no publicada, Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona].
- De Luca, M. P. (2020, 5 de junio). *Las aulas virtuales en la formación docente como estrategia de continuidad pedagógica en tiempos de pandemia. Usos y paradojas*. Fundación Carolina. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/06/AC-33.-2020.pdf>

-
- García, L. (2020). Los saberes y competencias docentes en educación a distancia y digital. Una reflexión para la formación. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), 09-30. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.2.26540>
- Gros, B. (2018). La evolución del e-learning: Del aula virtual a la red. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 69-82. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>
- Guerrero, H. I., Noroña, L. E., Betancourt, A. y Betancourt, E. R. (2020). El moderador en línea: Una propuesta pedagógica para la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje en tiempos de Covid 19. 2020. *Educare*, 24(2), 68-96. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1321/1291>
- Mwalumbwe, I., y Mtebe, J. S. (2017). Using learning analytics to predict students' performance in moodle learning management system: a case of mbeya university of science and technology. *The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*, 79(1), 1-13. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/j.1681-4835.2017.tb00577.x>
- Rodríguez, N. M., Pardo, M. E. y Izquierdo, J. M. (2017). Gestión Académica en la Educación Médica Superior a través de Entornos de Enseñanza Aprendizaje. *Didáctica y Educación*, 8(7), 227-234. <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/723>
- Torres, A. (2019). *Programa educativo para el desarrollo de habilidades profesionales pedagógicas en el desempeño de los docentes de la escuela latinoamericana de medicina (Elam)*. [Tesis de Doctorado sin publicar, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"].
- Valle, R. Á. y Barrios, S. (2019). Caracterización de los cursos impartidos en el Aula Virtual de Salud de Artemisa. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. https://www.researchgate.net/publication/334710904_Caracterizacion_de_los_cursos_impartidos_en_el_Aula_Virtual_de_Salud_de_Artemisa