
El enfoque multiactores como instrumento institucional en Centros Universitarios Municipales para contribuir al desarrollo local

The multi – stakeholder approach as an institutional instrument in municipal University Centers to contribute to local development

Delis Sevila Rodríguez¹.

Reynaldo Velázquez Zaldívar²

Alberto Turro Breff²

¹Universidad de Guantánamo

²Ministerio de Educación Superior

ORCID: https://orcid.org/0000_0003_1717_9142

https://orcid.org/000_0002_6856_6479.

https://orcid.org/0000_0002_8418_0197.

Correo(s) electrónico(s):

delissr@cug.co.cu

rvelazquez@mes.gob.cu

dcti@mes.gob.cu

Recibido: 28/08/2021

Aceptado: 05/12/2021

Resumen: La investigación desarrolla el enfoque multiactores como instrumento institucional en el Centro Universitario Municipal en las dimensiones económica, ambiental y sociocultural para contribuir al desarrollo local, proporcionando un sistema de indicadores para el seguimiento y control de la articulación de actores estatales, no estatales y otros, a través de los cuerpos legales correspondientes entre el Centro Universitario Municipal y potencialidades que existen en el municipio, debido a la inexistencia de un instrumento que integre los procesos sustantivos con los sectores estratégicos para contribuir al desarrollo local, utilizando técnicas y métodos de diferentes orígenes, que permiten su evaluación y control.

Palabras claves: Gestión universitaria; Procesos sustantivos; Enfoque multiactores.

Abstract: The research develops the multi-stakeholder approach as an institutional instrument in the Municipal University Center in the economic, environmental and socio-cultural dimensions to contribute to local development, providing a system of indicators for the monitoring and control of the articulation of state, non-state and other actors. through the corresponding legal bodies between the Municipal University Center and potentialities that

exist in the municipality, due to the lack of an instrument that integrates the substantive processes with the strategic sectors to contribute to local development, using techniques and methods of different origins, which allow its evaluation and control.

Keywords: University management; substantive processes; Multi-stakeholder approach.

Introducción

En la actualidad las Instituciones de la Educación Superior (IES), están inmersas en un proceso de perfeccionamiento y mejora continua de manera planificada y organizada, en todas las universidades del país, lo que se convierte en un factor excepcional para introducir y desarrollar enfoques cualitativamente superiores Guzmán, I; Marín, R. (2011). En las IES, la gestión universitaria se realiza por procesos, los cuales se clasifican en: estratégicos y transversales; claves o sustantivos; apoyo o soporte, los primeros son los trascendentales para guiar al resto de los procesos de la organización, sus políticas y estrategias, abarcan a la organización en su totalidad, permiten definir y desplegar las estrategias y objetivos de la organización, introducen las acciones que permiten asumir con características propias la responsabilidad de producir los resultados a alcanzar. Los segundos corresponden a los que se relacionan directamente con los resultados a alcanzar, con su función, misión institucional y la obtención de los resultados, incluyen todos los procesos que proporcionan el resultado previsto por la entidad en el cumplimiento de su objeto social o razón de ser. Los terceros son los responsables de proveer a la organización de los recursos necesarios para la operación de los procesos estratégicos y sustantivos, determinantes para que puedan conseguirse los objetivos trazados, no repercuten directamente en resultados a alcanzar por la organización, pero son necesarios para su buen desarrollo.

A partir del curso 2009-2010 el Ministerio de Educación Superior MES definió como una de sus prioridades el perfeccionamiento del trabajo universitario en las sedes municipales con el objetivo de lograr una mayor calidad, pertinencia e integración, surgiendo así el Centro Universitario Municipal CUM que gestiona los mismos procesos que las IES, pero con la asesoría metodológica de las diferentes facultades y áreas que radican en la Sede Central (Universidad de Guantánamo). El papel del CUM, la gestión del conocimiento y la innovación contribuyen al desarrollo de capacidades de los actores que dirigen y organizan procesos en entidades y comunidades, por lo que deben modificar los métodos de trabajo para que la aplicación del conocimiento se convierta en un hábito gradual y positivo. Es el CUM quien posee las potencialidades necesarias para la articulación de los actores locales y

el mediador del conocimiento científico que se requiere. La gestión del conocimiento tributa a la movilización de capacidades para la toma de decisiones en la implementación de las acciones y en el control de los resultados que generan impactos en el orden económico y social Núñez Jover(2014)

Los impactos de los procesos universitarios integrados al desarrollo económico social local, constituyen un objetivo clave en la planificación estratégica del MES, concibiendo al CUM como un aliado estratégico del gobierno local Saborido Loidi (2019); para ello el CUM debe convertirse en un gestor facilitador del conocimiento y la innovación que posibilite la socialización de conocimientos a través de la articulación de actores estatales, no estatales, sectores de la educación, gobiernos entre otros Díaz-Canel(2019).

La incorporación de nuevos enfoques y modelos de gestión constituye una realidad defendida para lograr niveles superiores de efectividad y desarrollo en la educación superior. La gestión organizacional con perspectiva estratégica, integrada, sistémica, innovadora y participativa con la articulación de los diferentes actores que intervienen, es un reto para las universidades provinciales y locales, considerando las condiciones actuales de constantes variaciones y profundos cambios sociales, económicos y tecnológicos, sin embargo no existe un instrumento que articule actores estatales, no estatales, sector educacional, gobiernos, entre otros, debidamente respaldados por los cuerpos legales que favorezcan la utilización de la ciencia, la tecnología y la innovación en función del desarrollo local, constituyendo el problema científico a resolver.

El objetivo general de la investigación consiste en desarrollar el enfoque multiactores como un instrumento institucional en Centros Universitarios Municipales para contribuir al desarrollo local en las dimensiones económicas, sociocultural y ambiental

Desarrollo

El enfoque multiactores como instrumento institucional en Centros Universitarios Municipales para contribuir al desarrollo local

El enfoque multiactores se relaciona con las iniciativas que involucran a diferentes grupos o sectores interesados en analizar un tema o resolver un problema de forma constructiva, con el fin de tomar medidas conjuntas al respecto. Bajo este enfoque la coordinación es clave para lograr una mayor coherencia, reducir las brechas y las contradicciones.

Se pueden definir como características del enfoque multiactores las siguientes:

- ✓ Involucra en un proceso interactivo de comunicación a diferentes tipos de actores interesados en la toma de decisiones y su implementación.

- ✓ Involucra en un proceso de comunicación bidireccional (lleva a cabo una retroinformación constante, en la que tanto el receptor del mensaje como el emisor intercambian los papeles para crear una conversación en ambas direcciones) a todos los actores que comparten una preocupación.
- ✓ Incrementa el entendimiento y la relación entre actores para permitir que avancen con planes de implementación de sus decisiones.
- ✓ Fomenta el diálogo constructivo e intenta superar responsabilidades del pasado, creando un futuro compartido.

En correspondencia con estas características las variables a considerar en este enfoque son: comunicación, integración, emprendedores, sinergia, socialización de conocimientos, iniciativas locales, experiencias y especialidad temática y desarrollo de proyectos. Las Principales herramientas que se emplean son el diálogo, las alianzas y el desarrollo de procesos participativos. Resultan significativos también, diferentes vías y escenarios para la formación y logro de consensos tales como cursos, proyectos de innovación, convenios de colaboración, tareas de impactos, centros de estudios y unidades docentes Tabla 1. En los diálogos multiactores interactúan entidades gubernamentales, el sector privado, organizaciones de la sociedad civil, organismos u organizaciones internacionales y demás grupos interesados. La presencia de diferentes visiones es lo que enriquece estos diálogos, En revisión bibliográfica hay experiencias como enfoque en el proyecto Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD(2016), abarca países de América Latina (estudios de casos en Argentina, Colombia y Jamaica) diálogo democrático y solución de conflictos. La Alianza Peruana de Cooperación Internacional APCI(2019) , Agropolis International es también un espacio multiactores abierto a todos los protagonistas del desarrollo económico, además de ser una plataforma científica internacional orientada hacia el Mediterráneo y los Países del Sur; el Grupo Gestión Universitaria del Conocimiento y la Innovación para el Desarrollo GUCID(2007,2012) lo identifica como articulación de actores con sus respectivos indicadores (investigaciones realizadas con la participación de diferentes expertos por varias universidades de nuestro país), otros lo nombran como actores internos y actores externos, otros como relación con el entorno, otros como alianzas multiactores, otros como vínculo con la sociedad, otros como articulación interactoral, interterritorial y multinivel Núñez Jover et.al(2014); el Centro de Desarrollo Económico Local CEDEL(2015).

VARIABLES	Objetivo
COMUNICACIÓN	Lograr el éxito de las organizaciones para contribuir al desarrollo
INTEGRACIÓN	Incorporación, adhesión, agregación, anexión entre procesos y actores
EMPRENDEDORES	Decisión e iniciativas para realizar acciones difíciles o que entrañan un riesgo, habilidad para el desarrollo de empresa o negocio, decidido, audaz, activo, enérgico, diligente, dinámico
SINERGIA	Asociación, unión, concordancia, correlación para desarrollar acciones conjuntas e incrementar el rendimiento
SOCIALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS	Relacionarse, colectivizar, vincularse, adaptarse al grupo para intercambios de conocimientos
INICIATIVAS LOCALES	Punto de partida del desarrollo local (innovación, investigación, creatividad, proyectos)
EXPERIENCIAS	Involucramiento de expertos en la especialidad objeto de análisis
ESPECIALIDAD TEMÁTICA	Aprovechar las potencialidades de conocimientos, destrezas, habilidades, inteligencias y riquezas que posee el municipio integrados con otros.
DESARROLLO DE PROYECTOS	Aprovechar las capacidades de conocimientos e iniciativas locales para incrementar la gestión de proyectos.

Tabla 1: variables y objetivos del enfoque multiactor

Fuente: Elaboración propia

En sentido general este enfoque se plantea por varios autores para otros contextos ajenos al universitario y no se brindan las herramientas metodológicas para su empleo con el fin de alinear los objetivos estratégicos de los Centros Universitarios Municipales a las demandas del territorio.

El CUM asume así un rol protagónico como agente gestor facilitador, que apoya al gobierno local y los diferentes actores del sistema productivo y social, en busca de soluciones a los problemas locales que: en reunión de coordinación y relaciones que se van estableciendo, mejoran estrategias de comunicación, surgen los cuerpos legales, contratos, convenios,

permite la construcción de un proyecto en común, iniciativas, ideas, articulación interactoral, interterritorial, multinivel, alineación de sus objetivos estratégicos, se van identificando los emprendedores ese es el enfoque multiactor.

Las alianzas multiactores se han erigido, por tanto, en uno de los principales instrumentos institucionales para la mejora de las capacidades locales, nacionales e internacionales en la consecución de la agenda 2030 de la Organización de Naciones Unidas ONU (2016) para el desarrollo sostenible, de ahí la importancia de utilizarlo para mejorar la gestión universitaria en los Centros Universitarios Municipales.

La participación de estos agentes en una alianza multiactor puede brindar una oferta complementaria de capacidades, información, conocimientos, recursos humanos y materiales para generar o fortalecer iniciativas orientadas al desarrollo sostenible APCI (2019). Además, las alianzas multiactores como estructura colaborativa, tienen la misión de sistematizar, generar y compartir conocimiento, y en este caso concreto con el resto de la comunidad humanitaria. La recopilación de lecciones aprendidas sobre el trabajo en alianzas, el diseño y ejecución de proyectos propicia que se dé un paso del trabajo en alianza a un esquema de plataforma diseñado para fomentar la innovación y la transferencia de conocimientos que apuntale su carácter transformador Mazorra et al. (2019).

En los diálogos multiactores interactúan entidades gubernamentales, el sector privado, organizaciones de la sociedad civil, organismos u organizaciones internacionales y demás grupos interesados. La presencia de diferentes visiones es lo que enriquece estos diálogos, ya que las discusiones parten de la comprensión de diversos puntos de vista, identifican intereses particulares y comunes, y, finalmente, formulan conclusiones o directrices que, por un lado, son aprobadas por todos y, por otro, pueden ponerse en práctica por cada grupo. Existen varias definiciones sobre lo que significa la lógica multiactor; varían según el tema a analizar, el problema a resolver o el contexto para su desarrollo, sin que necesariamente sean excluyentes entre sí. La Figura 1.1 muestra las alianzas multiactores el enfoque multiactores.

La fuente de la demanda del conocimiento para esta gestión, considera al nivel local y al gobierno local como su exponente fundamental. El CUM asume así un rol protagónico como agente facilitador, que apoya al gobierno local y los diferentes actores del sistema productivo y social, en busca de soluciones a los problemas locales. En la investigación se abordan dos tipos de actores: el interno y el externo. El interno lo conforman los que pertenecen a las IES y los externos al resto que se relaciona o interactúa con los CUM.



Figura 1: Alianzas multiactores a través de los procesos sustantivos para contribuir al desarrollo local en las dimensiones económica, sociocultural y ambiental

Fuente: Elaboración propia

Dimensiones del desarrollo local

Económica: genera empleo, valor agregado local, mejoras en la calidad de vida, fomento de iniciativas empresariales y diversificación productiva territorial, servicios de desarrollo empresarial, sector financiero desarrollado territorialmente, para microempresas y pymes locales, sistema fiscal y marco jurídico apropiados para el fomento productivo, incremento de la productividad, impactos en la gestión de la ciencia, la tecnología y la innovación.

Sociocultural: revitalización de la sociedad civil, fomento de participación ciudadana, fomento de la cultura emprendedora local, producción en redes, fortalecimiento de los gobiernos locales,

Ambiental: sociedad en armonía con la naturaleza, prevención de riesgos y desastres, enfrentamiento a los cambios climáticos, fomentos de energías renovables, fomento de la producción ecológica y de la producción ecoeficiente, incorporar la evaluación de impacto ambiental en los programas y proyectos de desarrollo Alburquerque et.al(2008).

En Figura 2, se muestra la proyección que se hace en ésta investigación, de la integración CUM-municipio, a través del enfoque multiactores para satisfacer las demandas y contribuir

al desarrollo local, en el que se tienen presentes como marco regulatorio, la agenda 2030; el Plan de Desarrollo Integral del Municipio (PDI); la Planificación Estratégica MES-Universidad-CUM-municipio; la Constitución de la República de Cuba, los Lineamientos del PCC en su VI y VII Congreso, como vía para concepción e implementación del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista hasta el 2030.

La integración como enfoque para la gestión por competencias en los CUM en sus procesos sustantivos se materializa en la concreción de su proyección estratégica. En este sentido las metas que se proyectan con carácter estratégico en sus objetivos deben estar alineadas con las principales demandas del municipio. Una manera importante para lograr las alianzas y consensos que permitan llevar a vías de hecho las proyecciones realizadas lo constituye el enfoque multiactores. Estas dos maneras de gestionar constituyen pilares para que el CUM pueda aportar, desde la alineación de su proyección estratégica, al desarrollo local del municipio.

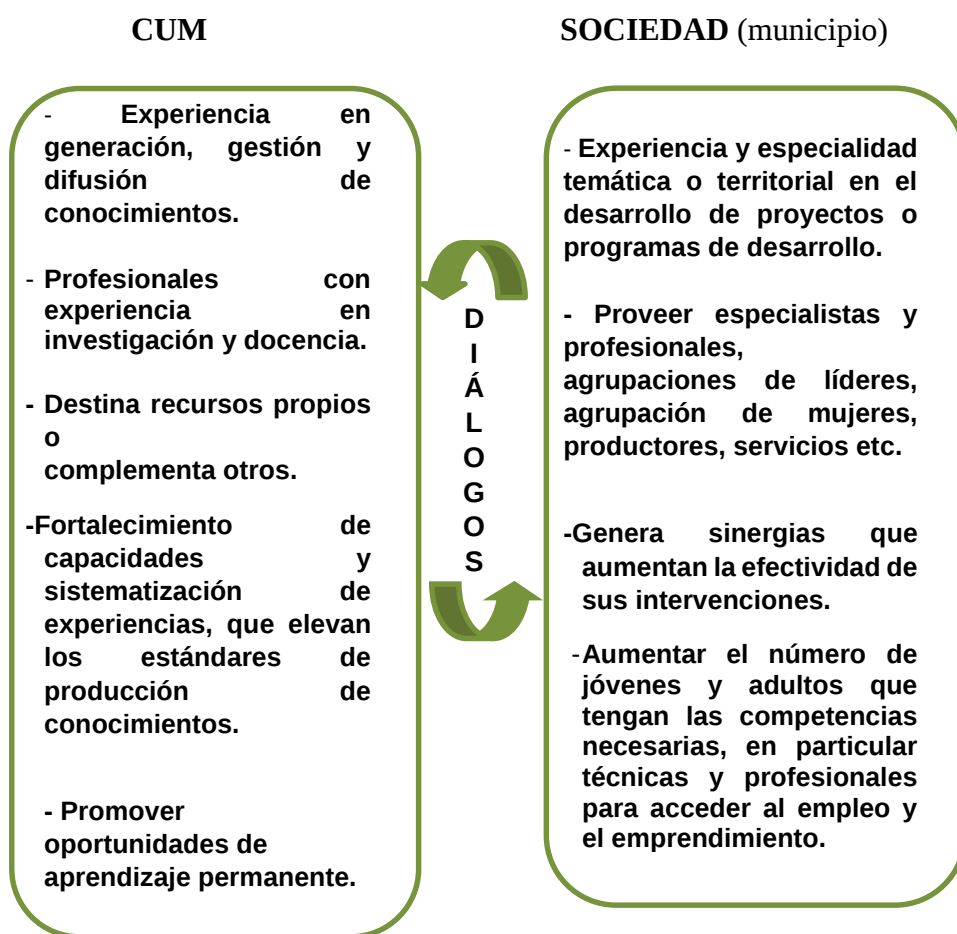


Figura 2: Integración CUM-Sociedad a través del enfoque multiactores

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 2, se observa el crecimiento por año, después de aplicado el instrumento institucional, demostrando resultados positivos en el sistema de indicadores a través del enfoque multiactores Sevilla Rodríguez et.al (2018), tomando como caso de estudio al CUM San Antonio del Sur de la provincia de Guantánamo, demostrando su factibilidad para el seguimiento y control de los resultados del CUM integrado a empresa productoras y de servicios en los ejes estratégicos, sector no estatal y otros.

Indicadores	U/M	2017	2018	2019	2020	2021
Convenios de colaboración firmados CUM/ empresas productoras y de servicios (EPS) de los sectores estratégicos. (CCEPS)	Uno	4	8	16	18	20
Contratos firmados CUM/ empresas productoras y de servicios (EPS) de los sectores estratégicos.	Uno	3	9	12	15	18
Cursos y entrenamientos recibidos por los profesores del CUM en las empresas de sectores estratégicos.	Uno	4	9	15	17	19

Profesionales de empresas de producción y servicios de sectores estratégicos vinculados con el CUM.	Uno	6	10	15	18	20
Profesores del CUM, vinculados en redes de sectores estratégicos.	Uno	7	12	12	14	16

Tabla 2: Resultados de la aplicación del instrumento institucional enfoque multiactores, integrado a sectores estratégicos, empresas productoras y de servicios y sector no estatal a través de los cuerpos legales establecidos.

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

Se incorpora un instrumento novedoso en el ámbito de la gestión universitaria con bases científicamente argumentadas que fortalecen las alianzas multiactores en el CUM y la obtención de resultados superiores, contribuyendo al desarrollo local en las dimensiones económica, sociocultural y ambiental.

El análisis de las diferentes corrientes, los procedimientos, legislaciones vigentes y enfoques; sirvieron de base para elaborar el instrumento apropiado, por lo que constituye una contribución teórica y práctica para mejorar la gestión universitaria integrada a los diferentes ejes estratégicos, empresas productoras y de servicios, así como el sector no estatal

Referencias bibliográficas

Albuquerque, Dini, y Pérez (2008). *Dimensiones del desarrollo territorial*.

APCI (2019). *Agencia peruana de Cooperación Internacional (2019). Enfoque multiactores*.

Recuperado de www.apci.gob.pe

- CEDEL (2015). *El Centro de Desarrollo Local y Comunitario, es un centro cubano de investigación y desarrollo fundado en 2007, que ofrece servicios científico técnicos en materia de desarrollo local.*
- Díaz-Canel Bermúdez, M. (2019). *Indicaciones expresadas, en visita gubernamental a la Universidad de Granma el 8 de mayo 2019.* Cuba.
- GUCID (2007-2012): *Programa Ramal de Gestión Universitaria del Conocimiento y la Innovación para el desarrollo, creado en la Educación Superior para gestar la ciencia, tecnología e innovación (CTI)*
- Guzmán Ibarra, I., & Marín Uribe, R. (2011). *La competencia y las competencias docentes: reflexiones sobre el concepto y la evaluación.*
- Mazorra, J., Pastor Gutiérrez, M., Arzamendi, A., Moreno, J., Ramil, X., & Mendoza, D. (2019). From multiactor partnerships to innovation platforms: the case of Alianza Shire and Lab Shire. (28040).
- Núñez Jover, J. et.al, (2014). *Universidad, conocimiento, innovación y Desarrollo Local.* La Habana: Félix Varela.
- ONU (2016). *Objetivos de desarrollo sostenible hasta el 2030.*
- PENUD (2016). *Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo . Informe sobre el desarrollo humano.* New York. Recuperado de <http://www.hdr.undp.org>
- Saborido Loidi (2019). *Evento internacional Pedagogía 2019.*
- Sevila Rodríguez, D.; Velázquez Zaldívar, R. & Turro Breff, A. (2018). *Tecnología de gestión integrada por competencias laborales como contribución al desarrollo local en Centros Universitarios Municipales.* *EduSol*, 18(63). ISSN: 1729-8091