

Contexto y perspectivas postpandemia sobre la educación en la Universidad de Sonora: Un caso de estudio

Post pandemic context and perspectives about education in the University of Sonora: A study case

Graciela Orozco Sosa**María Zulema Monteverde Murrieta****Edgar Isaac Ortega Méndez**

Universidad de Sonora. México

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-3101-4061><https://orcid.org/0009-0007-9916-7669><https://orcid.org/0000-0002-7783-2521>**Correo electrónico(s):**

graciela.orozco@unison.mx

zulemita_m@hotmail.com

edgar.ortega@unison.mx

Recibido: 02 de mayo de 2025

Revisado: 22 de julio de 2025

Aceptado: 07 de octubre de 2025

RESUMEN: COVID 19 afectó los servicios educativos, en México los estudiantes de nivel superior transitaron un proceso de cambio desde los modelos educativos presencial, virtual e híbrido durante los variados años escolares en la Universidad de Sonora. Usando una metodología cualitativa descriptiva para este caso de estudio, el objetivo fue analizar las opiniones y experiencias sobre el regreso a clases para comprender los retos que tuvieron. Los resultados expresan las inquietudes de los estudiantes sobre la falta de calidad en la educación virtual y los momentos estresantes que enfrentaron, a pesar de los beneficios tales como flexibilidad y comodidad.

Palabras clave: Virtual; Híbrido; Presencial; Educación superior y experiencias

ABSTRACT: COVID 19 affected the education services, in Mexico higher education students struggled through a process of change from the presential, the virtual and the hybrid educational models during the various schoolyears in the University of Sonora. Using a qualitative descriptive methodology for this case study, the objective was to analyze the students' opinions and experiences in the came back to classes, to understand the challenges they had. The results expressed students' concerns about the quality of virtual education and the stressful moments they faced, regards the benefits such as flexibility and comfortability.

Keywords: Virtual; Hybrid; Presential; Higher education and experiences

Introducción

La pandemia derivada del Covid-19 afectó todas las áreas de la vida humana con las restricciones de la socialización fueron establecidas por los gobiernos. La pandemia del coronavirus (Covid-19) causó una crisis y en el campo educativo, la pandemia llevo al cierre masivo de las actividades presenciales de las instituciones en más de 190 países para prevenir el esparcimiento del virus par a mediados de mayo 2020, más de 1.2 billones de estudiantes de todos los niveles educativos en el

mundo tuvieron que frenar las clases presenciales, más de 160 millones eran alumnos en Latino América y el Caribe de acuerdo con las Naciones Unidas (2020).

El gobierno mexicano estableció la educación a distancia como la nueva modalidad de estudiantes en todos los niveles educativos. La Gaceta Oficial de la Federación en México anunció la suspensión de primaria, secundaria, preparatoria y educación superior en México (Diario Oficial de la Federación, 2020).

Esta decisión llegó rápida e inesperadamente para las autoridades educativas, no hubo preparación para maestros y estudiantes por los eventos que sobrevinieron. En la administración de instituciones académicas las personas no tenían dirección de cómo continuar con el proceso educativo, la única cosa que fue requerida inmediatamente era empezar con programas de educación a distancia.

El impacto de esta situación contextual fue severo para maestros, estudiantes y especialmente para grupos vulnerables. Pocos materiales y recursos fueron otorgados para el reto inmediato. El sistema educativo público lanzó un programa de televisión y algunos cursos en línea durante el verano 2020. Los profesores mexicanos tuvieron que cambiar la forma de enseñar porque los estudiantes no eran capaces de asistir a la escuela en todos los niveles educativos. Por otra parte, los estudiantes tenían que aprender a interactuar a través de diferentes medios, solucionar dudas y hacer sus actividades en aislamiento, con casi nada de ayuda directa. El cambio abrupto afectó los procesos pedagógicos y de aprendizaje, y las experiencias tuvieron que ser renegociadas para mantener calidad en la educación.

La agenda UNESCO 2030, tiene como uno de sus mayores objetivos, garantizar educación inclusiva, de calidad y equitativa para promover oportunidades de aprendizaje para toda la vida para todos. Contenido en el objetivo número 4, que promueve la educación de calidad y en el objetivo número 10 la reducción de la desigualdad (Naciones Unidas, 2025).

De acuerdo con estudios previos (Orozco *et al.* 2023), algunos de los grupos de estudiantes más afectados por el nuevo esquema educativo, fueron los alumnos vulnerables quienes vivían en áreas rurales y comunidades de bajos ingresos con problemas de internet y conectividad.

Los maestros también trataron de apoyar a estos estudiantes para lograr cumplir con las metas educativas y tener éxito en sus empleos. Los profesores tuvieron la responsabilidad de terminar el programa académico en la nueva modalidad; para lograr este objetivo, ellos tuvieron que ser creativos y buscar nuevas formas de facilitar el aprendizaje con estudiantes a la distancia. La carencia de recursos era amplia porque no había currículos diseñados especialmente, y lo más

importante, los estudiantes tenían una limitada disponibilidad de dispositivos electrónicos y conectividad, los cuidadores, también tomaron roles principales en el proceso de aprendizaje.

Adaptarse a este proceso y evolucionar desde los inconvenientes mencionados fue un trabajo complicado, realizado mayormente por profesores aislados en cada una de las comunidades de México. Los estudiantes también se tuvieron que adaptar a condiciones educativas diferentes para lograr sus metas, mientras esta transición afectaba sus estudios y vida personal.

Algunas investigaciones se han hecho en relación con el periodo de Covid 19 y sus efectos en los sistemas educativos y como los modelos híbridos han sido conceptualizadas como una mezcla de dos modalidades (virtual y presencial) que pueden apoyar y promover el aprendizaje. El reunir datos y evidencia, e investigar en como la educación fue dirigida durante la pandemia en América Latina, promueve un mejor entendimiento de la desigualdad en los diferentes sistemas educativos. En este específico artículo, el contexto de investigación es un sistema con poca planeación y entrenamiento para maestros, donde la repentina situación de pandemia apareció y también con dificultades de recursos y hay poca conexión en hogares con varios miembros familiares usando el internet al mismo tiempo. Además, la comunidad es pequeña y hay pocos espacios publicados o privados para usar dispositivos electrónicos que puedan apoyar la modalidad a distancia. La universidad como institución pública tiene una diversidad de estatus socioeconómicos de los estudiantes, muchos de los cuales no tenían un equipo de uso personal.

Con relación con esta problemática educativa, la presente es un estudio de caso que muestra cómo fue la experiencia y opinión de los estudiantes quienes transitaron la educación superior en una escuela pública de la frontera México-Estados Unidos. El objetivo fue analizar la experiencia y opinión de los estudiantes acerca de la educación durante la pandemia Covid 19 y el periodo post pandemia.

Desarrollo

Este estudio de caso fue llevado a cabo con estudiantes de la Universidad de Sonora, los cuales tuvieron la experiencia de estar en el programa de licenciatura de educación en la modalidad virtual durante 2020, y 2021 después en 2022 ellos estuvieron en el modelo híbrido y finalmente durante 2023 y 2024 ellos estuvieron en el modelo presencial.

Una metodología cualitativa y descriptiva fue seleccionada para el proyecto de esta investigación. Una encuesta diseñada con tres preguntas abiertas y la validación del instrumento fue realizada por el juicio de expertos. De acuerdo con la American Psychological Association (2010) los

participantes tuvieron consentimiento informado y para el proceso de investigación: se aseguró anonimato y confidencialidad a ellos. El instrumento fue aplicado a 20 estudiantes en la licenciatura en educación en la Universidad de Sonora.

Todos los participantes del estudio experimentaron los tres modelos educativos, porque en 2020 ellos estudiaron en el modelo virtual y luego cuando el gobierno mexicano reinició las clases presenciales, la Universidad de Sonora implemento el modelo híbrido como la mejor opción para el regreso a clases.

Los estudiantes han experimentado una transición desde los modelos a distancia al modelo mixto y finalmente en el año último de estudios ellos estaban de regreso 100 por ciento de regreso al modelo presencial. Las preguntas fueron acerca de sus experiencias en los modelos y la transición de un modelo a otro. La categorización fue hecha para el análisis de datos y obtener resultados.

La primera pregunta que los alumnos respondieron fue: ¿Cómo experimentaste la educación en el periodo de pandemia en el modelo virtual e híbrido? (Tabla 1)

Tabla 1.

Experiencias de los modelos virtual e híbrido

Experiencias en educación superior durante la pandemia	Categoría
Cómodo, pero falta de interés	Falta de motivación
Fue muy estresante porque sentí que no aprendía	Estresante Aprendizaje deficiente
En lo particular me gusto el modelo híbrido, el problema viene por los alumnos que muestran poca motivación al momento de asistir en clases virtuales, y es muy poco el beneficio que se obtiene	Falta de motivación Aprendizaje deficiente
Fue algo diferente, pero considero que fue una buena experiencia, más allá de los problemas de conectividad. Aunque considero que es mucho más efectiva la modalidad presencial	Buena Aprendizaje deficiente
No ponía atención como se debería	Falta de motivación

Fuente: Elaboración propia

La segunda pregunta fue: ¿Cómo experimentaste la educación en el periodo pospandemia y tu reincorporación a la presencialidad? (Tabla 2)

Tabla 2.

Experiencias presenciales del modelo post pandemia

Experiencias en educación superior en la postpandemia	Categoría
Cambio total a la realidad	Cambio
De manera efectiva, se tuvo muy buen manejo	Bueno
Fue bueno, ya nos adaptó de poco a poco a presenciales	Bueno
Era agradable volver a convivir con las personas, y que las dudas fueran resueltas en persona	Bueno
Muy bien siento que aprendí más en presencial que en línea	Bueno
Difícil pero mucho mejor	Bueno

Fuente: Elaboración propia

Las respuestas reflejaron agrado y satisfacción hacia el regreso presencial a clases porque ellos sintieron buena organización y facilidad en el aprendizaje.

Finalmente, en la última pregunta consistió en: ¿Describe cuáles fueron tus puntos de vista, acciones y experiencias, en esta transición del modelo virtual e híbrido al modelo presencial? (Tabla 3)

Table 3.

Experiencias generales a través del proceso de transición

Experiencias a través de la transición del modelo virtual al presencial	Categoría
Retos de muchos tipos, modalidad cómoda y muchos aprendizajes adquiridos	Mayor aprendizaje
De mucha expectativa, ya que indicaba que poco a poco la pandemia se iba reduciendo	Cambio
En virtual casi no ponía atención había mucho ruido, en presencial ya es prestar mucha atención	Mayor aprendizaje
Las clases en presencial son mejor, pero tenía mayor flexibilidad en línea	Mayor aprendizaje

Que en línea es más cómodo porque estas en casa, pero no es el mismo aprendizaje como si fuera en presencial	Mayor aprendizaje y satisfacción
Considero que el método híbrido favoreció mucho la comunicación entre compañeros	Mayor comunicación
Cambio drástico	Cambio

Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes expresaron que a pesar de que fue un cambio drástico el regresar a las clases presenciales y aunque los modelos virtuales e híbrido son más flexibles, ellos prefieren el modo presencial porque perciben un mejor proceso de aprendizaje y mayor satisfacción con el servicio educativo.

En resumen, de los resultados y con el propósito de obtener una perspectiva general de las experiencias de los estudiantes, se confirma lo siguiente: ellos describen el modelo virtual mayormente como complicado, estresante, confuso y su opinión principal para ambos el modelo virtual e híbrido fue que el proceso de aprendizaje no cumplió sus expectativas.

Esta visión general describe insatisfacción y sentimientos negativos hacia esos modelos en relación con el servicio académico que el sistema educativo ofrece. En contraste, ellos valoraron y apreciaron más las clases presenciales con opiniones más positivas acerca de él. La transición de un modelo a otro representó problemas adaptativos y cambio.

Conclusiones

Las experiencias y opiniones de los alumnos están focalizadas en las características del proceso de aprendizaje más que en sus sentimientos hacia él. Se puede concluir que valoran más su educación y sus aprendizajes por sobre las demás características. Como el modelo virtual no cumplió sus necesidades y expectativas, es altamente recomendable garantizar y mejorar la calidad de la experiencia de los alumnos en la modalidad virtual.

Bajo la afirmación que la calidad en la educación debe ser uno de los objetivos principales, hay mucha acción que tomar en relación con los sistemas de educación a distancia, considerando que son nuevos y hay falta de entrenamiento en muchas instituciones. Una sugerencia es que es necesario adaptar el contenido a las plataformas y recursos tecnológicos disponibles usando metodologías activas para promover la interacción, colaboración y reflexión entre pares y maestros porque estos factores aumentan el aprendizaje y también los alumnos en esta investigación

expresaron su interés en interactuar con compañeros y profesores como parte de su proceso educativo.

Las instituciones pueden trabajar en mejores currículos relacionados a situaciones de la vida real que pueden ser alcanzadas por diferentes metodologías, actividades y recursos. El Sistema educativo debe proveer con espacios públicos con conexión a internet, para ofrecer procesos de formación continuos y disminuir las dificultades socioeconómicas que los grupos vulnerables enfrentan.

Lion (2023) también recomienda la importancia de acercar el acceso a la tecnología y otros recursos, ofrecer currículos significativos, proveer canales de comunicación para promover la interacción, contar con entrenamiento apropiado para maestros de acuerdo al nuevo contexto global y construir instalaciones más modernas en las instituciones.

La recomendación para mejorar la experiencia y opinión de los estudiantes hacia los tres modelos educativos y la transición entre ellos es la de proveer recursos y herramientas para la motivación, la flexibilidad y la comunicación. Esta base puede ayudar a los participantes a atravesar el proceso educativo de forma más ligera.

Los modelos híbridos y virtuales son sistemas más flexibles (Viñas, 2001), es este caso de estudio una de las características más importantes que los estudiantes valoraron en este periodo y que puede ser una oportunidad para extender este tipo de educación. Considerando que el modelo presencial es predominante en algunas instituciones, es bueno añadir situaciones para permitir a los estudiantes aprender fuera de la escuela.

La metodología del aula invertida ofrece la posibilidad de motivar a los alumnos a trabajar fuera del salón y regresar con retroalimentación apropiada para el proceso de aprendizaje en el salón. De acuerdo con Páez *et al.*, (2024) el aula invertida ofreced un rol activo para el alumno en donde las lecturas y otros materiales didácticos son usados en casa con el propósito de usar el conocimiento previo adquirido en posteriores sesiones de clase.

La educación es influenciada por cambios globales y contextos específicos que ofrecen diferentes retos, pero la investigación ofrece guía para seguir con el propósito de estructura y crear sistemas educativos más modernos y fuertes.

Referencias bibliográficas

American Psychological Association. (2010). *Manual de Publicaciones de la APA. El Manual Moderno*. <https://www.esup.edu.pe/wp->

- Diario Oficial de la Federación. (2020). *Acuerdo 02/30/2020*. <https://dof.gob.mx/>
- Lion, C. (2023). *Repensar la educación híbrida después de la pandemia*, UNESCO. Buenos Aires. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385359>
- Orozco, F., Lizárraga, K., Rodríguez, C. A., Cantellano, M. P. (2023). *Migración, mercados de trabajo y educación. Inclusión social en la gestión territorial*. Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Económicas y Asociación Mexicana de Ciencias para el Desarrollo Regional. (Volumen III de la Colección: Nuevas territorialidades. Gestión de los territorios con inclusión, innovación social y sostenibilidad).
- Páez, N., Marcet, D. & Cozzi, G. (2024). Educación Híbrida: una Experiencia de Vuelta al Aula. *Revista Iberoamericana de Tecnología En Educación y Educación En Tecnología*, (38), 127-135. <https://doi.org/10.24215/18509959.38.e13>
- United Nations. (2020). *Education in the time of COVID 19*.
- United Nations. (2025). *Sustainable Development Goals*. Desarrollo Sostenible
- Viñas, M. (2001). *Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia en Plurentes*. Artes y Letras. <https://doi.org/10.24215/18536212e027>