

Folleto formativo para la disminución de la violencia escolar

Training brochure for reducing school violence

María Zulema Monteverde Murrieta**Graciela Orozco Sosa****Susana Angélica Pastrana Corral**

Universidad de Sonora. México

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-9916-7669><https://orcid.org/0009-0002-3101-4061><https://orcid.org/0009-0002-3919-8080>**Correo electrónico(s):**

zulema.monteverde@unison.mx

graciela.orozco@unison.mx

susana.pastrana@unison.mx

Recibido: 18 de agosto de 2025

Revisado: 12 de septiembre de 2025

Aceptado: 20 de noviembre 2025

RESUMEN: En el contexto educativo la presencia de la violencia constituye un problema complejo y variado que afecta la calidad del proceso formativo; son preocupantes las maneras en las que este problema adopta, desde acoso, intimidación física o verbal, manipulación, exclusión, entre otros. Por lo tanto, el objetivo de este trabajo es evaluar los beneficios de la aplicación de un folleto formativo para la disminución de la violencia escolar. La metodología en función de conocer el alcance y mejora respecto a la problemática, se implementó una entrevista a 24 estudiantes y a la maestra encargada. Resultados: el folleto formativo ha sido beneficiosa con impacto positivo en la percepción y afrontamiento de la violencia.

Palabras clave: Folleto formativo; Prevención; Relaciones Interpersonales; Violencia escolar

ABSTRACT: In the educational context, the presence of violence is a complex and varied problem that affects the quality of the educational process. The ways in which this problem manifests itself, including harassment, physical or verbal intimidation, manipulation, and exclusion, among others, are cause for concern. Therefore, the objective of this study is to evaluate the benefits of an educational strategy for reducing school violence. The methodology, aimed at understanding the scope and improvement of the problem, involved interviewing 24 students and the teacher in charge. Results: The strategy has been beneficial, with a positive impact on the perception and coping with violence.

Keywords: Training brochure for; Prevention; Interpersonal relationships; School violence

Introducción

La violencia hoy en día es componente cotidiano dentro de la sociedad, el cual se presenta dentro de los distintos ambientes cotidianos, desde lo social, económico, cultural, familiar, escolar. La escuela es un espacio en donde mayor convivencia existe, por lo que en ocasiones en las escuelas también se entrecruzan los conflictos y presiones de nuestra sociedad.

De este modo, un preocupante eco de la violencia colectiva ha surgido en los centros educativos. Asimismo, ha sido identificada globalmente como una problemática con serias repercusiones

educativas y sociales, formando parte de un interés prioritario de salud pública (Organización Mundial de la Salud, 2002; Sarabia, 2018; UNESCO, 2020).

En el contexto nacional México, de acuerdo con organismos como el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 1998; INEGI, 2021) y estudios como los de Gómez y Zurita (2013) han documentado su prevalencia y sus efectos adversos en el desarrollo integral de los estudiantes.

Este fenómeno, caracterizado por la presencia de agresores (Pérez & Gardey, 2017) y dinámicas que merman la seguridad y el ambiente de aprendizaje (Presidencia EPN, 2014), demanda una respuesta sistemática que trascienda la mera disciplina punitiva.

Por lo tanto, este estudio se centra en la implementación de un folleto formativo, el cual se encuentra diseñado específicamente para la disminución de la violencia escolar, partiendo de la idea de que dentro del ámbito educativo es un “factor elemental para y prevenir” (Pardo, 2008) y transformar la cultura escolar (Martínez-Vilchis *et al.*, 2015).

Este recurso material se cimienta en la necesidad de gestionar una convivencia que sea inclusiva y democrática (Fierro, 2013) y de ir más allá para ejecutar acciones preventivas concretas, siendo un pilar fundamental el desarrollo intencional de la comunicación, entendida como el proceso de compartir ideas y sentimientos para generar comprensión mutua.

Ya que la violencia sí está presente en esta institución, ya sea en cualquiera de los tipos que engloba la violencia escolar (psicológica, verbal, etc.), como se observa en la gráfica, el 100% de los encuestados dicen que a veces se encuentra presente la violencia escolar dentro de la institución, lo cual nos dice que sí está presente en algunas ocasiones.

Por lo tanto, este folleto formativo es conveniente como recurso material, ya que tiene que dar mayor importancia a cómo se da la convivencia dentro de la escuela, por eso se tiene que estar al pendiente de cualquier situación que se presente respecto a la violencia y buscar la forma de enfrentarla; antes de que se agudice y pase a mayores riesgos.

Esto retoma relevancia de carácter tanto social como educativo, ya que esto busca ayudar para que los espacios educativos cuenten con un ambiente agradable y ayude al proceso formativo y no funja como un limitante para el conocimiento, sobre todo porque se están formando las futuras generaciones.

Para caracterización de esta problemática se tomó en cuenta una plática previa de concientización, en donde se busca dar a conocer en forma de retroalimentación el cómo se encuentra la escuela, sobre todo brindar datos de la realidad educativa.

También se consideró un folleto formativo en el cual se encuentra, la esencia de la problemática, conceptos, datos, análisis, soluciones, entre otros aspectos.

Por ende, partiendo de lo anterior, el objetivo es evaluar los beneficios del folleto formativo aplicado para la disminución de la violencia escolar; buscando respuesta a la pregunta de: ¿Cuál fue el impacto del folleto formativo en disminución de la violencia escolar en la escuela?

Desarrollo

La violencia escolar es una problemática con alta incidencia y graves repercusiones, que impactan no solo a la comunidad escolar, sino a la sociedad en su conjunto. De ahí que los alumnos que son víctimas de violencia repetida tiendan a experimentar sensaciones de marginación, ganas de desertar de la escuela, incluso un notable descenso en su desempeño académico.

También puede contraer esta problemática consecuencias para la salud, ya que puede afectar a la mente (pensamientos), reflejándose en el bienestar de los niños. Por lo tanto, se pueden presentar emociones y sentimientos negativos como de aislamiento, ideas suicidas, al igual que pueden ser víctimas del consumo de sustancias como tabaco, alcohol, ya que éstas generan efectos de satisfacción momentáneos en sus vidas y el cómo se sienten, al consumir o hasta provocarse heridas y daños físicos.

La clave para combatir la violencia dentro de las escuelas radica en priorizar la prevención desde la infancia, ya que el intervenir antes de que el problema se consolide y las consecuencias sean aún más graves brinda un espacio de oportunidades.

Uno de los pilares fundamentales para eliminarla consiste en fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional.

Según Gómez y Zurita (2013), las acciones agresivas suelen percibirse como normales o incluso invisibles. No obstante, la difusión de incidentes en los medios masivos genera discusiones públicas sobre el tema, lo que impulsa investigaciones sistemáticas del fenómeno.

Para progresar en las estrategias de prevención e intervención frente a la violencia en las escuelas, Fierro *et al.* (2013) subraya la necesidad inicial de precisar el entendimiento local del concepto de violencia: identificar sus formas de expresión en el entorno educativo para luego planificar acciones viables.

Asimismo, este autor nos habla del instrumento de autoevaluación para la convivencia escolar, resaltando la relevancia de un modelo basado en inclusión, democracia y paz; ejes que ofrecen un sólido marco para mitigar la violencia en las escuelas.

Muchos autores en la arena nacional e internacional han abordado este tema, en particular qué puede hacer la familia para saber si sus hijos son víctimas de agresión en la escuela.

Sugerencias de acciones que pueden desplegar los padres para saber si sus hijos son víctimas de agresión en la escuela

- Prestar escucha activa, brindando un respaldo emocional y generando un entorno de confianza.
- Dirigirse a la escuela con la autoridad dirigente de la misma para registrar la situación e indagar sobre las medidas correctivas.
- Orientar a los hijos ante estas circunstancias, que sientan el apoyo, por lo que los padres de familia deben estar atentos.
- Investigar y apropiarse de esta problemática educativa de la violencia.
- Aprender a comunicarse con sus hijos.

Por ende, la comunicación representa un mecanismo para compartir datos, posturas e ideas, forjando vínculos sociales con el entorno. Así, constituye un proceso activo y ordenado que facilita la comprensión mutua y la formación de perspectivas individuales según el contexto, por lo que se suma importancia al proceso comunicativo.

Según Thompson (2008 citado en Rodríguez, 2016), la comunicación surge como el mecanismo por el cual el emisor y receptor generan un vínculo en un contexto espacio-temporal específico, con el fin de transferir, intercambiar o transmitir conceptos, datos o sentidos mutuamente.

Por ende, la conversación permite establecer vínculos y relaciones con el fin de comprenderse entre las personas, entonces el dominar el arte de conversar implica evolucionar de intercambios

banales hacia diálogos productivos, guiando por un objetivo definido que impulse el logro de metas específicas.

Por lo tanto, platicar con sentido, así como Vygotsky, expone que la forma del lenguaje se forja principalmente a través del contacto con el ambiente, consolidándose en el vínculo entre la persona y su contexto, integrando las dimensiones comunicativas y representación, por el mundo circundantemente, donde emerge desde formas iniciales de interacción no verbal, no limitándose al nivel cognitivo.

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado existen recursos materiales que pueden llevarse a cabo para disminuir la violencia en el contexto escolar.

Folleto formativo

El folleto consiste en una publicación en formato papel destinada a difundir o promocionar contenidos concretos dependiendo de la finalidad; en esencia, se trata de un recurso didáctico idóneo para instruir y vehicular información puntual.

Según John (1994), el folleto es una publicación no encuadernada utilizada, generalmente, para transmitir información publicitaria, según un folleto es sencillamente una publicación de tipo informativo. Donde la simplicidad y la exposición del mensaje sean claras y precisas de un tema.

Se empleó un enfoque cualitativo, basado en la necesidad de comprender en profundidad las dinámicas escolares y las percepciones de los participantes.

El diseño metodológico se enmarcó dentro de la investigación-acción (I-A), dado el objetivo principal de evaluar y mitigar la violencia escolar y generar cambios inmediatos en el entorno educativo. Siendo de alcance descriptivo, centrándose en la recolección de narrativas y opiniones para documentar la efectividad y el impacto percibido del folleto formativo implementado.

El recurso material que se evalúa es el folleto formativo, el cual es una herramienta fundamental, llamativo, ya que se resume información concreta de dicho fenómeno educativo, brindando información concisa sobre la definición y las manifestaciones de la violencia escolar, además, se plantea cómo los alumnos pueden enfrentarla, pero sobre todo mostrando frases motivacionales, dándoles a conocer que no están solos en este proceso.

Esta técnica es una herramienta factible y eficiente, por lo cual se tiene planeado asistir a la escuela para entregar los folletos al grupo, después aplicarle una serie de preguntas, con la finalidad de conocer si existe una mejora o no.

La entrevista que consta de 6 preguntas, con las cuales se busca conocer el alcance y mejora respecto a la problemática de la violencia escolar, se les aplicó a 24 estudiantes y a la maestra encargada del grupo.

Análisis de resultados

Tabla 1.

Perspectiva sobre el folleto

Respuesta	Categoría
Me gustó mucho (entrevistado 1)	Agrado
Muy interesante (entrevistado 2)	Interés
La información es muy importante, además, muy bonita y llama mucho la atención de los niños (entrevistado 3)	Importancia

Fuente: Elaboración propia

La perspectiva obtenida a través del folleto fue muy buena ya que tanto los niños como la maestra a cargo, dieron a conocer lo importante del contenido del folleto, también mencionaron que fue un recurso muy bonita, llamativa e interesante para todos.

Tabla 2.

Utilidad del folleto

Respuesta	Categoría
Sí, muchísimo por la información que tiene (entrevistado 1)	Si fue de utilidad

Fuente: Elaboración propia

El folleto resultó un recurso muy útil para todos, lo cual lo expresaron en la pregunta 2 que les preguntaba si les había servido, en la cual todos contestaron que sí.

Tabla 3.

Enfrentamiento de la violencia

Respuesta	Categoría
Acudir con alguien para que me ayude. (entrevistado 1)	Solicitar ayuda
Primero que nada, tratar de resolver el problema platicando con los niños y buscar la mejor manera resultó un recurso muy útil para todos, lo cual lo expresaron en la pregunta 2 que les preguntaba si les había servido en la cual todo será para que no suceda. (entrevistado 3).	Orientación

Fuente: Elaboración propia

El cómo afrontar la problemática de la violencia que se da en la escuela desde la perspectiva de la comunidad escolar nos dice que los niños en primera instancia desde su postura el buscar ayuda es su manera de enfrentarla, ya sea a maestros o a sus padres y desde el rol de la maestra nos dice que mediante la orientación de los niños y platicando con ellos se puede dar solución.

Tabla 4.

Experiencia de violencia

Respuesta	Categoría
Si (entrevistado 1)	Si han sufrido
No (entrevistado 2)	No han sufrido

Fuente: Elaboración propia

En la 4ta pregunta que se les realiza dice “en algún momento has sido víctima de bullying”, en la cual 3 niños aproximadamente han presentado esta problemática y el resto no han sido víctimas de esto.

Tabla 5.

Conocimiento de cómo se sienten respecto a este recurso material

Respuesta	Categoría
Me siento segura (entrevistado 2)	Seguridad
Me da tranquilidad porque los niños con la información del folleto ya saben cómo resolverlo si se les presenta. (entrevistado 3)	Tranquilidad

Fuente: Elaboración propia

Las personas entrevistadas externaron lo bien que se sienten con el folleto formativo, ya que les da mayor seguridad y tranquilidad de encontrar en un lugar información explícita respecto a esta problemática y cómo enfrentarla.

Tabla 6.

Disminución de la violencia

Respuesta	Categoría
Sí, porque es una manera de prevenir la violencia al saber lo que implica. (entrevistado 3)	Si funciona
Más o menos (entrevistado 4)	Ha disminuido un poco

Fuente: Elaboración propia

La disminución de la violencia dentro de la escuela según las respuestas obtenidas es que sí, en algunos casos ha habido algún cambio positivo. Este se manifiesta principalmente como la reducción de la incidencia de conductas violentas y situaciones de bullying, lo que sugiere que este recurso material implementado, como la difusión del folleto formativo, ha contribuido a crear un ambiente escolar más seguro.

Además, esta disminución puede estar vinculada no solo al conocimiento adquirido por los estudiantes sobre cómo identificar y enfrentar la violencia, sino también al fortalecimiento de los canales de comunicación con maestros y familiares, quienes juegan un rol activo en la orientación y apoyo.

Aunque la problemática no ha desaparecido por completo, los testimonios reflejan un avance significativo en la prevención y manejo de estos conflictos, lo que impulsa la continuidad y mejora de estas intervenciones educativas. De tal manera que los resultados obtenidos a través de la aplicación subrayan la eficacia y la aceptación positiva del folleto formativo implementado.

Conclusiones

La información recabada resultó muy significativa y satisfactoria, pues permitió conocer la nueva realidad que se pudo concretar gracias a este folleto formativo. Tanto la maestra encargada del grupo como los alumnos demostraron estar muy contentos con los resultados, pero sobre todo les llamó mucho la atención cómo un pequeño instrumento puede lograr resultados valiosos.

Aunque la problemática todavía está presente, se ha logrado disminuirla y poco a poco se puede lograr minimizar la violencia. Las personas que estuvieron involucradas en la realización de esta actividad externaron su satisfacción con la actividad, ya que esto les dio mucha tranquilidad y seguridad.

Ahora bien, con base en los resultados derivados de la evaluación del folleto formativo, se confirma su eficacia en términos de aceptación, utilidad percibida y generación de un ambiente de mayor seguridad y tranquilidad en la comunidad escolar.

Teniendo un impacto emocional y cognitivo, ya que los estudiantes expresaron sentirse con mayor tranquilidad, al contar con mecanismos ante las situaciones de miedo e incertidumbre que se pueden vivenciar antes de estas situaciones de violencia, sin embargo, gracias a este recurso material se puede tener un papel proactivo en su prevención y solución.

Además, este proceso ha fomentado un acercamiento más abierto y colaborativo entre los diferentes actores como docentes pueden expresarse y buscar soluciones conjuntas ante la violencia. El folleto formativo ha incentivado el diálogo y la reflexión, creando conciencia sobre la importancia de prevenir y actuar frente a estas situaciones. Este enfoque integral no solo contribuye a la reducción de la violencia, sino que también fortalece los lazos de respeto y apoyo

mutuo, esenciales para construir un ambiente educativo saludable y comprometido con el bienestar de todos sus integrantes.

Referencias bibliográficas

- Fierro, C., Tapia, G., Fortoul, B., Martínez-Parente, Z., Macouzet, M. & Jiménez, M. (2013). Conversando sobre la convivencia en la escuela: una guía para el auto-diagnóstico de la convivencia escolar desde las perspectivas docentes. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2),103-124
- Fierro, M. (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. Sinéctica, *Revista Electrónica de Educación*, 40.
- Gómez, A., & Zurita, Ú. (2013). El estudio de la violencia escolar, orígenes y tendencias. En *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas, 2002-2011* (pp. 183-222). ANUIE
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (1998). *Violencia en el ámbito escolar* <https://www.inegi.org.mx/app/buscador/default.html?q=violencia+escolar>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2021). *Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH) 2021*. <https://www.inegi.org.mx/programas/endireh/2021/>
- John, L. (1994). *Cómo preparar diseños para la imprenta*. Editorial Gustavo Gili.
- Martínez-Vilchis, R., Pozas, J., Jiménez-Arriga, K., Morales, T., Miranda, D. A., Delgado, M. E., & Cuenca, V. (2015). Prevención de la violencia escolar cara a cara y virtual en bachillerato. *Psychology, Society, & Education*, 7(2), -212.
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/725/9275315884.pdf>
- Pardo, M. S. (2008). *Subsecretaría de Educación Media Superior: Educación, factor elemental para prevenir la delincuencia*. http://www.sems.gob.mx/en_mx/sems/281008_educacin_factor_elemental_para_prevenir_

Pérez, J., & Gardey, A. (2017). *Definición de agresor*. Definición. de.
<https://definicion.de/agresor/>

Presidencia de la República EPN (2014, 23 de junio). *Características del acoso escolar*.
<https://www.gob.mx/epn/articulos/caracteristicas-del-acoso-escolar>

Rodríguez, Á. Y. (2016). *La comunicación dentro de las organizaciones* (Tesis de pregrado, Universidad Militar Nueva Granada).
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14976/RODRIGUEZ%20MORALES%20ANGELA%20YOJANA%202016.pdf?sequence=1>

Sarabia, S. (2018). Violencia: una prioridad de la salud pública. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 81(1), 1-2. <https://doi.org/10.20453/rnp.v81i1.3267>

UNESCO (2020). *¿Qué necesita saber acerca de la violencia y el acoso escolar?*
<https://es.unesco.org/news/que-necesita-saber-acerca-violencia-y-acoso-escolar>